



**Pour rester en tête :  
les principes de base d'une  
bonne gestion des affaires**

Pierre Cl  roux, économiste en chef





# Les cinq facteurs clés

**Cerner les facteurs que l'on retrouve chez les entreprises qui réussissent**

- > Sondage BDC/Nielsen réalisé auprès de 1 139 petites et moyennes entreprises de partout au Canada
- > Par « entreprises qui réussissent le mieux », on entend celles qui se sont classées dans le premier cinquième (20 %) des entreprises sondées
- > Les entreprises restantes constituent « toutes les autres entreprises »





**Innover – ne pas se  
reposer sur ses lauriers**



# Innover – ne pas se reposer sur ses lauriers

- > Les entreprises qui réussissent le mieux commercialisent de nouveaux produits et services plus souvent





# Innover – ne pas se reposer sur ses lauriers

- > Les entreprises qui réussissent le mieux commercialisent de nouveaux produits et services plus souvent
- > Elles adoptent les nouvelles technologies plus rapidement





# Innover – ne pas se reposer sur ses lauriers

- > Les entreprises qui réussissent le mieux commercialisent de nouveaux produits et services plus souvent
- > Elles adoptent les nouvelles technologies plus rapidement
- > Elles améliorent leurs processus et leur efficacité internes

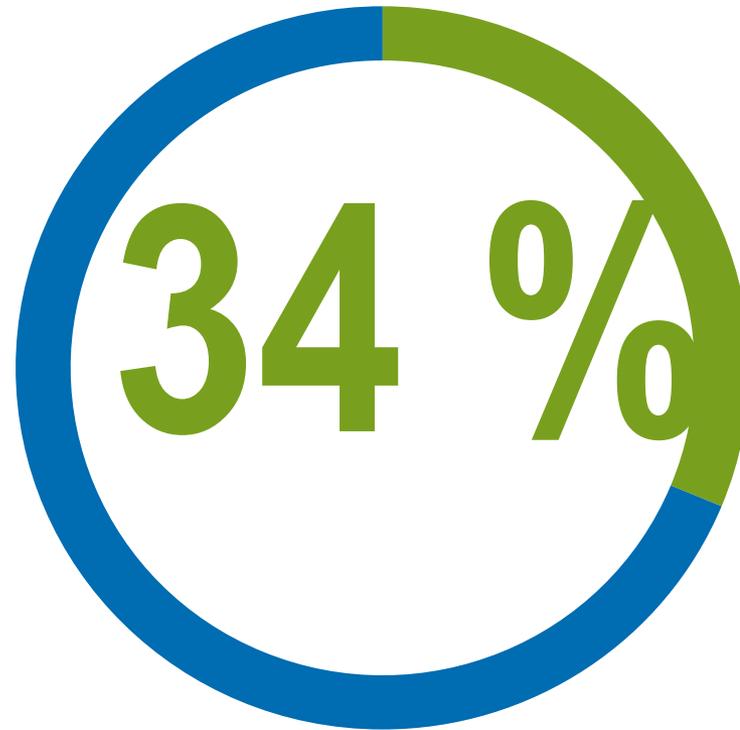




# Demander des conseils à l'externe



# Demander des conseils à l'externe



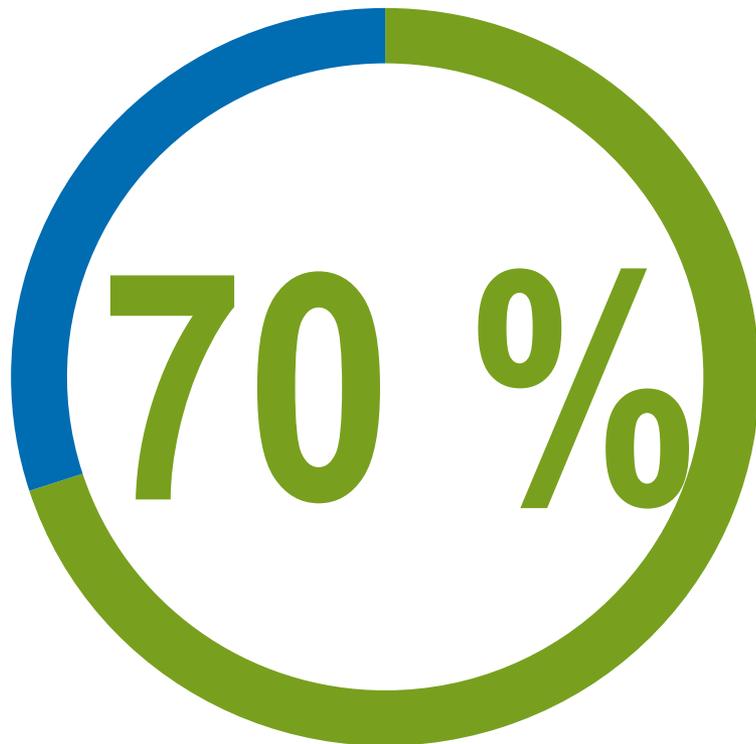
Utilisation de mécanismes consultatifs formels, comme les comités consultatifs et les consultants, chez les entreprises qui réussissent



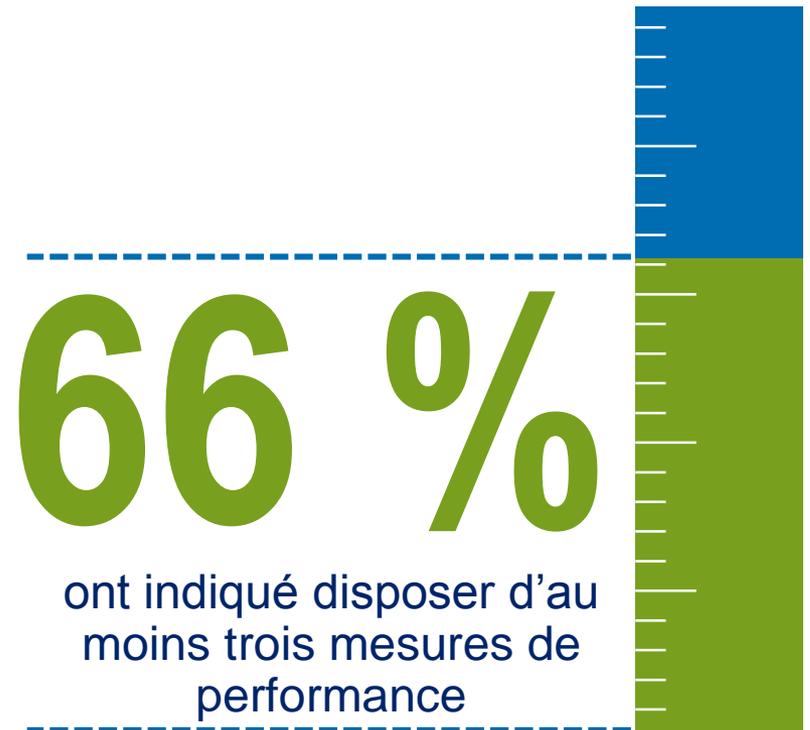
**Avoir un plan solide et mesurer ses progrès**



# Avoir un plan solide et mesurer ses progrès



ont un plan d'affaires à moyen terme et des objectifs précis





# Avoir un plan solide et mesurer ses progrès

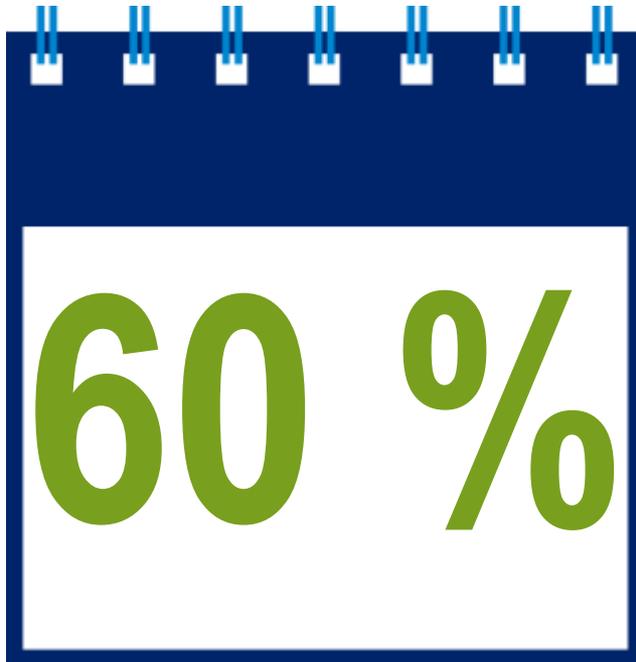
**Communiquez  
votre plan à vos  
employés**



**Embaucher les meilleurs  
et savoir les mobiliser**



# Embaucher les meilleurs et savoir les mobiliser



sont prêtes à prendre  
plusieurs mois pour  
embaucher la personne  
qui convient

**Allez au-delà de la  
rémunération financière –**  
Les employés recherchent  
aussi la souplesse, la  
confiance et la possibilité  
de se perfectionner au sein  
d'une équipe.

# Kicking Horse Coffee

- Horaire souple et pauses quotidiennes pour les employés
- Journées récréatives officielles avec expéditions de kayak et de ski, et célébrations de Noël





**Développer des liens  
solides avec ses  
principaux fournisseurs**



# Développer des liens solides avec ses principaux fournisseurs

1/3

ont estimé que les relations avec les fournisseurs sont essentielles à leur succès

Les relations avec les fournisseurs sont considérées de loin comme les plus importantes





# Les cinq pièges à éviter

**Cerner les facteurs et les événements les plus courants qui ont amené 118 entreprises à éprouver des difficultés.**

**Entreprise moyenne :**

- > Revenus de 7,8 millions de dollars**
- > 56 employés**
- > En affaires depuis 24 ans**





**Dépendre d'une clientèle  
trop peu diversifiée**



# Dépendre d'une clientèle trop peu diversifiée

---

**Q.**

Pouvez-vous survivre à la perte de votre client le plus important?

---



# Dépendre d'une clientèle trop peu diversifiée



**Près d'une entreprise sur six**

a éprouvé des difficultés attribuables (du moins en partie) à la **perte d'un seul client important**

**Mandala Group a  
commencé à diversifier  
sa clientèle en établissant  
des partenariats avec de  
petites entreprises pour les  
aider à prendre de  
l'expansion à l'international.**



**Sous-estimer l'importance  
d'une gestion des finances  
efficace**



# Sous-estimer l'importance d'une gestion des finances efficace

---

**Q**

Connaissez-vous votre coût des produits vendus?

■

Vos flux de trésorerie posent-ils problème?

---



# Sous-estimer l'importance d'une gestion des finances efficace



Le manque d'expertise en gestion des finances est probablement la cause la plus fréquente des difficultés qu'éprouvent des entreprises prospères

# Bonté Foods

- Restructuration des activités après de graves problèmes de trésorerie
- Cession de divisions moins rentables, concentration des activités
- Meilleure gestion des comptes créditeurs, des comptes débiteurs et des stocks





**Attendre qu'il soit trop tard  
avant de préparer un plan  
d'urgence**



# Attendre qu'il soit trop tard avant de préparer un plan d'urgence

---

**Q.**

En cas d'événement imprévu,  
votre entreprise pourrait-elle  
continuer à fonctionner?

---



# Attendre qu'il soit trop tard avant de préparer un plan d'urgence



Perte d'un ou de plusieurs employés clés



Augmentation du coût des matières premières



Perte d'un fournisseur unique



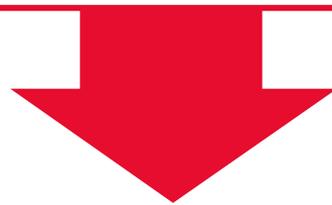
**Catastrophes naturelles**, comme un incendie ou une inondation



# Attendre qu'il soit trop tard avant de préparer un plan d'urgence

**30 %**

des entreprises qui ont éprouvé des difficultés financières ont indiqué que des événements imprévisibles en étaient la cause



**Vous avez besoin d'un plan d'urgence!**



**Ignorer les tendances du  
marché**



# Ignorer les tendances du marché

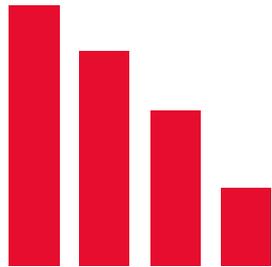
---

**Q.** À quoi ressemblera votre marché dans deux ans, ou dans cinq ans?

---



# Ignorer les tendances du marché



Si les entreprises ne s'adaptent pas aux changements qui s'opèrent sur le marché, même les plus prospères peuvent se laisser distancer



**Tarder à demander de l'aide**



# Tarder à demander de l'aide

---

**Q.**

Communiquez-vous régulièrement avec ceux qui ont à cœur la réussite de votre entreprise?

---



# Tarder à demander de l'aide



---

Dans notre échantillon, les entreprises qui ont attendu étaient beaucoup moins susceptibles de réussir

---

# Merci



## Suivez-nous :



BDC



BDC\_News  
#EconoBDC



BDC Entrepreneur

**bdc.ca**

@PierreCleroux