



Assemblée publique annuelle de BDC
21 septembre 2023

Discours de Mike Pedersen, président du conseil d'administration, BDC
et d'Isabelle Hudon, présidente et cheffe de la direction, BDC

VERSION FRANÇAISE
LA VERSION PRONONCÉE FAIT FOI

Mike Pedersen – Président du conseil d’administration, BDC

[DIAPO 1]

Bonjour et bienvenue à l’assemblée publique annuelle 2023 de BDC.

Merci de vous être jointes et joints à nous.

[DIAPO 2]

Je m’appelle **Mike Pedersen**, président du conseil d’administration de BDC.

Je **me joins à vous depuis Toronto**, le territoire traditionnel de nombreuses nations, dont la Première Nation des Mississaugas of the Credit et les peuples Anishnabeg, Chippewa, Haudenosaunee et Wendat.

La **présidente et cheffe de la direction de BDC, Isabelle Hudon**, se joindra bientôt à nous virtuellement depuis Montréal pour passer en revue les réalisations et les résultats financiers de la Banque pour l’exercice terminé le 31 mars 2023.

[DIAPO 3]

BDC est la seule banque au Canada qui se consacre uniquement aux entrepreneur.es.

Notre rôle est **d'aider les petites et moyennes entreprises** de tous les secteurs à obtenir le soutien, les ressources et les conseils dont elles ont besoin pour réussir.

Pour ce faire, nous offrons :

- du **financement**, sous forme de prêts à terme;
- des **investissements en capital**, qui comprennent le capital de risque et le capital de croissance; et
- des **services-conseils**, qui permettent à BDC de se démarquer sur le marché.

[DIAPO 4]

Au cours de l'exercice 2023, les entrepreneur.es ont connu une année difficile, en raison de **l'inflation**, du **marché du travail tendu**, des **problèmes liés aux chaînes d'approvisionnement** et de la **hausse des taux d'intérêt la plus importante** depuis 40 ans.

BDC a travaillé de manière proactive pour aider les entrepreneur.es partout au pays, y compris auprès des **communautés moins bien servies**, à franchir ces eaux tumultueuses.

[DIAPO 5]

En collaboration avec ses partenaires et son actionnaire, le gouvernement du Canada, **BDC a continué** de jouer un rôle complémentaire important à celui des institutions financières canadiennes.

Outre l'aide apportée à la clientèle existante, **BDC a touché davantage d'entrepreneur.es**, les aidant à assurer la continuité de leurs activités et à saisir des occasions de croissance.

En fait, BDC a connu une année record en matière d'impact sur les entrepreneur.es du Canada, et soutient maintenant plus de 100 000 entrepreneur.es à l'échelle du Canada, ce qui représente **une augmentation de 80 % par rapport à 2018**, année où j'ai rejoint l'organisation à titre de président.

Nous avons également connu une année fructueuse sur le plan des résultats financiers.

En effet, nous avons autorisé des activités de financement et d'investissement totalisant 12,1 milliards de dollars et avons enregistré un résultat net consolidé de 302,5 millions de dollars.

[DIAPO 6]

Le conseil d'administration concentre ses efforts pour s'assurer que la Banque dispose de la bonne stratégie, des talents nécessaires pour en réussir la mise en œuvre et d'un cadre solide pour gérer les risques qui en découlent.

Cette année, le conseil d'administration a suivi de près les **progrès réalisés par BDC dans le cadre de son engagement envers le développement durable.**

BDC a **lancé son premier cadre de développement durable**, qui décrit ses mesures et ses objectifs pour l'ensemble de son personnel, de son milieu de travail, de son marché et des collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités, en phase avec les objectifs de développement durable des Nations Unies.

BDC a également réalisé d'importants progrès cette année en faisant preuve de leadership sur le plan des **changements climatiques.**

En s'appuyant sur les **principes et les lignes directrices du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques**, BDC a commencé à examiner comment sa clientèle dans différentes régions est exposée aux risques physiques et de transition liée aux changements climatiques.

Un autre élément important du rôle de supervision du conseil a été de veiller à ce que la Banque continue d'investir de manière significative dans sa **transformation numérique**, notamment en améliorant la rapidité de son financement et la facilité d'accès à son financement par le biais de son **offre de financement en ligne**.

Nous avons également eu l'occasion d'apprécier l'ampleur du travail accompli par BDC pour soutenir les propriétaires d'entreprise du Canada dans le cadre de son **examen législatif décennal**.

Tous les dix ans, la Banque doit procéder à un examen exhaustif dans le cadre de la **Loi sur la BDC**.

Cet examen donne à BDC l'occasion de réfléchir à ce qu'elle a accompli et à la voie à suivre.

Le fruit de cette réflexion, qui prend la forme d'un **énoncé de position pour l'examen législatif de la BDC**, a été achevé cette année.

Il donne un aperçu du rendement de la Banque pour la période 2010-2022, ainsi que de ses perspectives pour les 10 prochaines années.

Je peux vous dire que nous avons beaucoup de raisons d'être fier.ères de nos accomplissements et optimistes quant à l'avenir!

Enfin, **le conseil d'administration a appuyé l'importance soutenue accordée par BDC à la diversité, à l'équité et à l'inclusion, ou la « DEI »,** tant à l'interne qu'auprès de ses fournisseuses et fournisseurs et des sociétés bénéficiant de ses investissements.

Le conseil d'administration salue la détermination de BDC à jouer un rôle de chef de file dans ce domaine.

[DIAPO 7]

Je voudrais **remercier mes collègues du conseil d'administration** pour leur dévouement, leur expertise et leur orientation stratégique au cours du dernier exercice.

Je voudrais également remercier **Isabelle Hudon, présidente et cheffe de la direction,** et l'équipe de la haute direction pour avoir dirigé une BDC solide et ses 2 900 employé.es afin de soutenir les entrepreneur.es dans un environnement complexe.

Le conseil d'administration maintient sa confiance totale dans la direction de la Banque et dans sa stratégie, qui continue de permettre à BDC d'offrir une valeur encore plus grande aux propriétaires d'entreprise et à l'économie canadienne.

[DIAPO 8]

Cette année sera probablement ma **dernière année au poste de président**, un rôle que j'ai chéri tout au long de mon mandat.

J'ai été **témoin d'une évolution importante à BDC**, marquée par son ambition accrue, sa stratégie renouvelée et ses progrès importants en matière de gestion des risques, de transformation numérique et de diversité, d'équité et d'inclusion.

BDC a un **impact important sur les entrepreneur.es du Canada**, grâce à la motivation et au talent sans bornes de nos collègues des quatre coins du pays.

Je ne saurais être plus fier du travail que nous avons accompli ensemble.

Et je suis **convaincu que BDC réalisera son ambition** de faire encore plus pour les propriétaires d'entreprise et l'économie du Canada à l'avenir.

Ce fut un **plaisir et un honneur de** présider le conseil d'administration de la Banque.

J'aimerais maintenant céder la parole à **Isabelle Hudon, présidente et cheffe de la direction de BDC**, pour qu'elle nous parle davantage de l'année écoulée et de ce que nous réserve l'avenir.

Isabelle Hudon – Présidente et cheffe de la direction, BDC

[DIAPO 9]

Merci, Mike.

Bonjour tout le monde.

Je voudrais tout d'abord souligner que je me joins à vous aujourd'hui depuis Montréal, **le territoire traditionnel de la Première Nation de Kahnawake.**

Au cours de ma **deuxième année en tant que cheffe de la direction**, j'ai été fière de voir BDC se mobiliser une fois de plus pour répondre aux besoins du moment et aider les entrepreneur.es à relever une nouvelle série de défis importants.

Notre **clientèle a fait preuve d'une résilience impressionnante**, tout comme l'économie canadienne.

Malgré l'incertitude économique, les **entrepreneur.es ont continué à investir dans de nouveaux projets de croissance et dans des projets**

qui avaient été reportés, ce qui a entraîné une forte demande pour nos produits et services.

Je suis fière d'annoncer que nous avons une fois de plus obtenu de **solides résultats financiers** et **jeté les bases pour jouer un rôle plus important** pour les propriétaires d'entreprise de tout le pays.

[DIAPO 10]

Au cours du dernier exercice, **BDC a autorisé** des activités de financement et d'investissement **totalisant 12,1 milliards de dollars**.

[DIAPO 11]

Nous servons aujourd'hui un total de **100 000 clientes et clients** directement et indirectement, dont 16 500 par l'entremise de partenaires du secteur privé.

[DIAPO 12]

Alors que les entrepreneur.es ont plus que jamais besoin de leur banque de développement, nous avons **continué à les guider**.

Dans le cadre de nos **services-conseils, nous avons rempli 2 500 mandats de consultation** – un record depuis 2014 et une hausse marquée par rapport à l’an dernier. Ces mandats aident les entrepreneur.es à rendre leurs entreprises plus innovantes, plus productives, plus rentables et plus concurrentielles.

Ce succès a été **alimenté par notre soutien aux entrepreneur.es qui ont saisi l’occasion de numériser leur entreprise** dans le cadre du Programme canadien d’adoption du numérique.

[DIAPO 13]

Au cours de l’exercice 2023, nous avons **formulé une stratégie renouvelée** dans le but de faire évoluer notre soutien afin de joindre un plus grand nombre d’entrepreneur.es et avoir un plus grand impact sur leur réussite.

Nous mettons également **davantage l'accent sur notre rôle de développement** pour la création d'entreprises florissantes et d'une économie de plus en plus productive et inclusive.

Nous avons **réalisé des progrès considérables et lancé une série de nouvelles initiatives qui cadrent avec les objectifs** au cœur de cette stratégie renouvelée.

Nous avons donc priorisé **quatre domaines clés**.

[DIAPO 14]

Le premier domaine clé est de stimuler la croissance des entreprises et la compétitivité de l'économie canadienne.

[DIAPO 15]

Étant **l'investisseur en capital de risque le plus actif au Canada**, BDC a été un catalyseur clé de la croissance remarquable du secteur au cours des dernières années en appuyant les entreprises les plus innovantes du pays.

Notre division d'investissement **BDC Capital**, qui a engagé **5,7 milliards de dollars d'investissements en faveur de sa clientèle**, a continué à **mettre ses investissements avisés au service** de l'écosystème canadien de l'innovation.

Grâce à ces activités, nous **avons aidé 700 innovateurs canadiens à lancer et à développer des entreprises axées sur la technologie.**

Nous avons également joué un rôle **de premier plan dans l'élaboration des pratiques de diversité, d'équité et d'inclusion pour le secteur.**

[DIAPO 16]

Le deuxième domaine clé pour approfondir notre impact positif est d'accroître la portée et la pertinence de notre soutien aux entrepreneur.es.

[DIAPO 17]

Bien que nous servions aujourd’hui plus de **100 000 clientes et clients** – dont 16 500 par l’intermédiaire de partenaires du secteur privé – nous reconnaissons que **l’accès au financement demeure un problème majeur pour de nombreuses entreprises.**

C’est pourquoi nous avons **redoublé d’efforts afin d’accroître notre présence dans les marchés moins bien servis** et d’atteindre les entrepreneur.es qui ont le plus besoin de nous.

Par exemple, dans le cadre de notre **engagement à financer 19 000 femmes entrepreneures d’ici 2024**, nous avons **autorisé des prêts totalisant 1,6 milliard de dollars pour les entreprises détenues ou dirigées par des femmes** cette année.

Nous avons également **lancé notre nouvelle enveloppe de financement de 30 millions de dollars**, destinée à donner aux moyennes entreprises **des industries créatives et culturelles** au Canada le coup de pouce dont elles ont besoin.

Ce **programme cible des secteurs en pleine croissance tels que les médias et l'audiovisuel**, les jeux vidéo, la radiodiffusion et la télédiffusion.

Nous avons donné suite à notre **Fonds pour les femmes en technologie en lançant le nouveau programme Excelles fonds et lab pour les femmes, doté d'un capital de 500 millions de dollars** pour soutenir les entreprises technologiques canadiennes dirigées par des femmes.

La **plateforme Excelles** comprend un fonds d'investissement direct doté d'un capital de 300 millions de dollars, un Lab doté d'un capital de 100 millions de dollars et une enveloppe d'investissement indirect de 100 millions de dollars.

Elle **propose une approche globale pour éliminer les obstacles auxquels font face les femmes entrepreneures.**

[DIAPO 18]

Notre troisième domaine clé est d'outiller les entrepreneur.es pour leur permettre de relever les grands défis de notre temps.

[DIAPO 19]

Nous avons **redoublé d'efforts en ce qui concerne notre engagement à lutter contre les changements climatiques** en créant le **Fonds Technologies pour le climat II de 400 millions de dollars**, un nouvel investissement qui jouera un rôle de premier plan dans la création, au Canada, de chefs de file de calibre mondial dans le domaine des technologies propres.

Cette nouvelle enveloppe **porte à 1 milliard de dollars les investissements promis par BDC dans le secteur novateur des technologies propres et des technologies climatiques.**

Nous avons également lancé un **modèle de rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (les facteurs ESG).**

Ce modèle permettra aux fonds de capital de risque et de capital-investissement du marché intermédiaire au Canada de surveiller les principaux facteurs ESG au niveau des entreprises, des fonds et des sociétés en portefeuille et de faire rapport à ce sujet.

Nous nous attendons à ce qu'il **crée également un élan au sein du secteur**, car BDC Capital s'attendra à ce que l'ensemble de ses partenaires de portefeuille et leurs sociétés de portefeuille sous-jacentes fassent rapport sur leurs indicateurs ESG chaque année.

Cette année, **BDC publiera également son premier rapport sur le développement durable** à l'automne, ce qui nous permettra de divulguer notre approche et notre rendement en matière de contribution à une prospérité plus inclusive et plus verte au Canada.

[DIAPO 20]

Notre quatrième domaine clé est d'offrir une expérience de calibre mondial à notre clientèle et notre personnel.

[DIAPO 21]

Nous travaillons avec **diligence pour améliorer l'expérience client.**

Nous avons **procédé à une analyse approfondie portant sur plus de cinq ans de données relatives à la clientèle** et sur des milliers de commentaires de clientes et clients afin de cerner les domaines qui demandent notre **attention pour améliorer l'expérience entrepreneuriale.**

En outre, nous avons **considérablement amélioré notre processus de financement en ligne.**

Nous l'avons **simplifié pour que les entrepreneur.es puissent rapidement et facilement demander et obtenir un financement essentiel.**

Aussi, dans le cadre de notre transformation numérique en cours, nous avons **investi dans des systèmes informatiques de pointe**, dans l'automatisation des processus et dans l'analyse avancée des données afin d'obtenir des renseignements plus approfondis sur les besoins de notre clientèle, ce qui nous permet d'offrir des solutions plus personnalisées et plus efficaces.

Toutes ces réalisations se sont concrétisées grâce aux efforts soutenus de nos collègues qui ont démontré, une fois de plus, leur engagement envers la mission de BDC. Alors que les défis étaient nombreux et que les besoins de nos clients et clientes augmentaient, le score d'engagement de nos employé.es a atteint 88 points – représentant une augmentation de 2 points sur 2 ans.

[DIAPHO 22]

Dans l'**environnement d'affaires imprévisible d'aujourd'hui**, les entrepreneur.es doivent **composer avec un avenir incertain et rempli de défis**.

C'est pourquoi **notre rôle est plus important que jamais**.

En leur apportant le soutien adéquat, nous savons que **nous pouvons les aider à grandir de façon stratégique, à investir dans leur productivité et à assurer leur compétitivité**, tant au pays qu'à l'étranger.

[DIAPO 23]

Nous établissons les fondements d'un avenir économique plus durable et plus inclusif pour le Canada, une entreprise à la fois.

Je voudrais **remercier mes collègues de talent** pour leur dévouement et leur agilité.

Vous avez une fois de plus prouvé votre engagement envers les entrepreneur.es du Canada, en étant à leurs côtés à chaque défi et à chaque occasion, et en les aidant à transformer leurs rêves en réalité.

Je voudrais également **remercier notre président sortant, Mike Pedersen**, pour ses cinq années de service inégalé.

Mike a été un **président exceptionnel**, doté de l'expérience et des connaissances idéales pour diriger notre conseil d'administration et

nous guider en période de turbulences et dans la mise en œuvre de notre **vision renouvelée**.

Son soutien inconditionnel à BDC et à l'ensemble de son personnel a été une caractéristique déterminante de son mandat et une source d'inspiration inestimable.

Je lui en suis profondément reconnaissante.

En examinant cette année fructueuse, nous constatons que nous avons été en mesure de tirer une fois de plus des leçons importantes que nous mettons déjà à profit pour améliorer notre offre aux **entrepreneur.es**.

Nous nous efforçons **d'atteindre le plus grand nombre possible de propriétaires d'entreprise** et d'utiliser tous les outils et ressources à notre disposition pour favoriser leur réussite.

En **tirant parti de nos solides partenariats avec les principales parties prenantes**, nous pouvons continuer à nous démarquer en tant que **banque des entrepreneur.es du Canada**, prête à agir de façon décisive et à avoir un impact positif dans leur vie.

J'ai hâte de continuer à jouer notre rôle de développement, qui correspond aux attentes et aux besoins des entrepreneur.es envers la BDC – la seule banque du Canada qui s'engage et s'investit exclusivement dans leur réussite.

Il s'agit d'une priorité qui ne changera jamais.

[DIAPO 24]

Merci à toutes et à tous.

Voilà qui conclut l'assemblée d'aujourd'hui.

Si vous avez des questions, veuillez les envoyer à l'adresse info@bdc.ca.

Nous nous ferons un plaisir d'y répondre.

Bonne journée!