



Sondage sur l'incidence de la COVID-19 sur les PME canadiennes

Sondage de suivi

Recherche et intelligence de marché de BDC
En date du 1^{er} avril 2020

Table des matières



01 Méthode de sondage

02 Faits saillants

03 Résultats principaux

04 Profil des répondants



01.

Méthode de sondage

Méthode de sondage



- **Méthode de sondage** : En ligne.
- **Profil des répondants** : Propriétaires d'entreprises et décideurs membres du panel Points de vue BDC.
- **Dates du sondage** : Vague 1 = du 11 au 13 mars / Vague 2 = du 14 au 18 mars / Vague 3 = du 30 mars au 1^{er} avril 2020.
- **Marge d'erreur** : Pour un échantillon probabiliste de 1 139 répondants (vague 3), la marge d'erreur maximale est de $\pm 2,9$ points de pourcentage, 19 fois sur 20. Toutefois, comme ce sondage est basé sur un échantillon non probabiliste, cette information est fournie à titre indicatif seulement.
- **Le traitement et l'analyse des données** ont été effectués par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.
- **Facteurs de pondération** : Les résultats ont été pondérés par région et par nombre d'employés afin d'être représentatifs de la population des PME canadiennes.



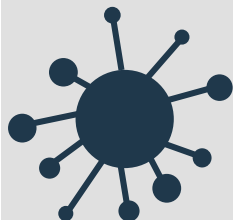
02.

Faits saillants

Faits saillants, sondage COVID-19 (30/03-01/04 2020)

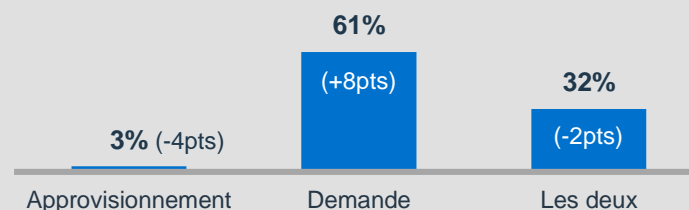


Les entrepreneurs ressentent fortement les impacts de la crise



Impact négatif : **90%** (+17pts)
Impact positif : **3%** (+2.6pts)
Pas encore d'impact : **6%** (-19pts)

Les problèmes demeurent surtout dus à l'absence de demande

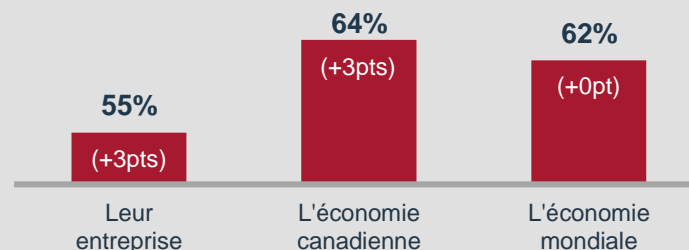


...et la portée de l'impact négatif est majeure

L'impact **négatif** sur l'entreprise est plutôt ou très important **84%** (+17pts)

L'impact **prévu** sur l'entreprise est plutôt ou très important **43%** (-17pts)

Les entrepreneurs sont très préoccupés par...



Trois principaux domaines/ actions de l'entreprise touchés

Capacité à maintenir les employés salariés : **65%** (nouveau)

61% (nouveau) : Capacité de garder l'entreprise ouverte

Capacité à rembourser sa dette : **60%** (+4pts)

Comment BDC pourrait aider (trois actions principales)

39% (-3pts) : Créer un prêt d'aide COVID-19

Offrir un report de paiement : **33%** (-3pts)

31% (+11pts) : Offrir une marge de crédit



03.

Résultats principaux

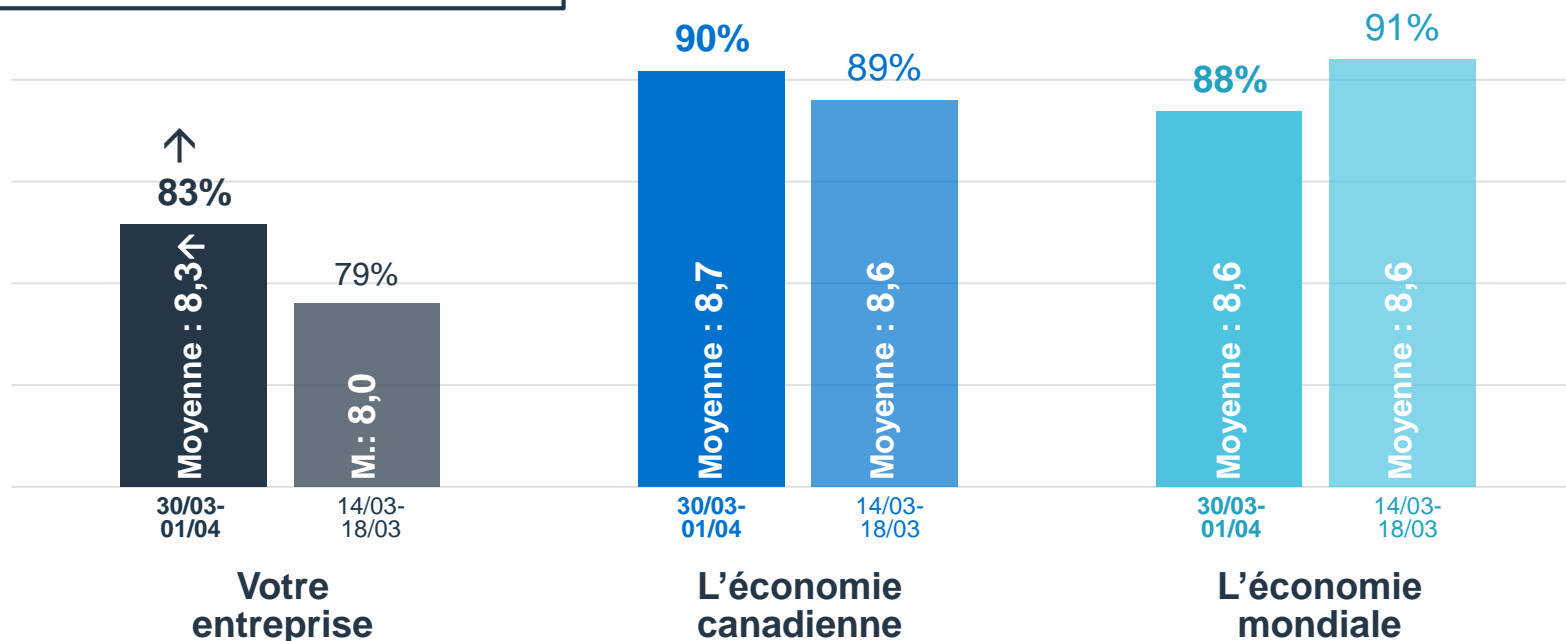
Le niveau d'inquiétude reste **élevé**; il a augmenté de façon significative pour l'impact sur l'entreprise mais est stable pour l'économie canadienne et mondiale.



Q.0 Dans quelle mesure êtes-vous **préoccupé/e** par l'impact de COVID-19 sur...?
Les opinions ont été exprimées sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie que l'impact est minime et 10 qu'il est très important.

Proportion significativement ↑ de répondants inquiets pour leur entreprise :

- Entreprises stables (86%)
- 5 à 19 employés (87%)
- Construction (90%)
- Commerce de détail (94%)

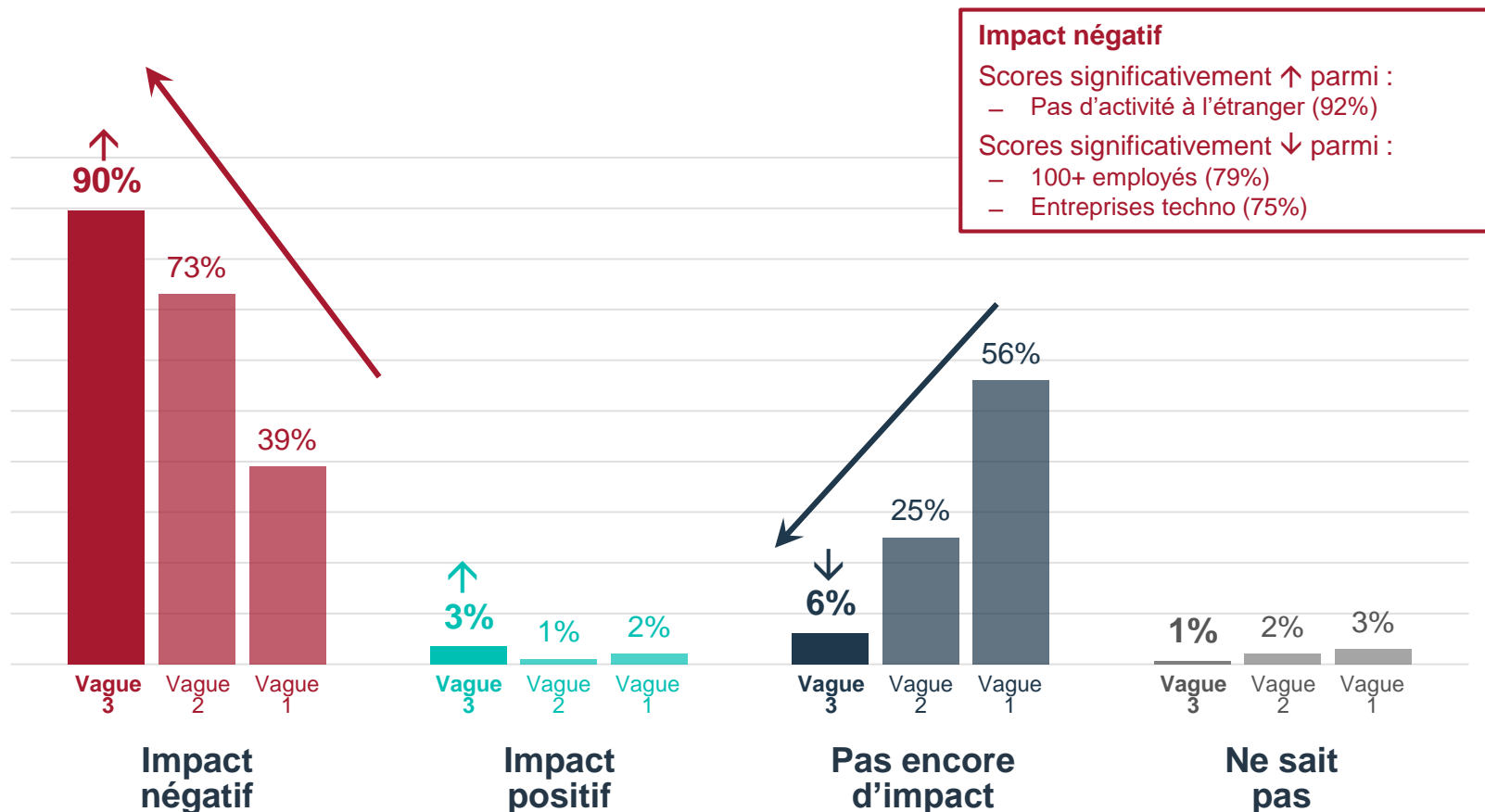


Base : Tous les répondants qualifiés (n vague 3=1 123-1 139). Cette question a été posée à partir du 15 mars. Les résultats sont exprimés en termes de personnes préoccupées par la situation (scores de 7+ sur 10). En raison de la méthode d'arrondissement, les totaux peuvent ne pas être égaux à 100 %. Le score moyen est calculé en excluant les personnes qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre, alors que l'échelle inclut ces répondants. Les flèches au-dessus des résultats indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux dernières vagues.

La **plupart** ressentent l'impact de la COVID-19. L'impact est **négatif** pour une grande majorité et touche presque toutes les entreprises de façon similaire.



Q.1 Avez-vous **ressenti l'impact** du coronavirus sur votre entreprise jusqu'à présent?

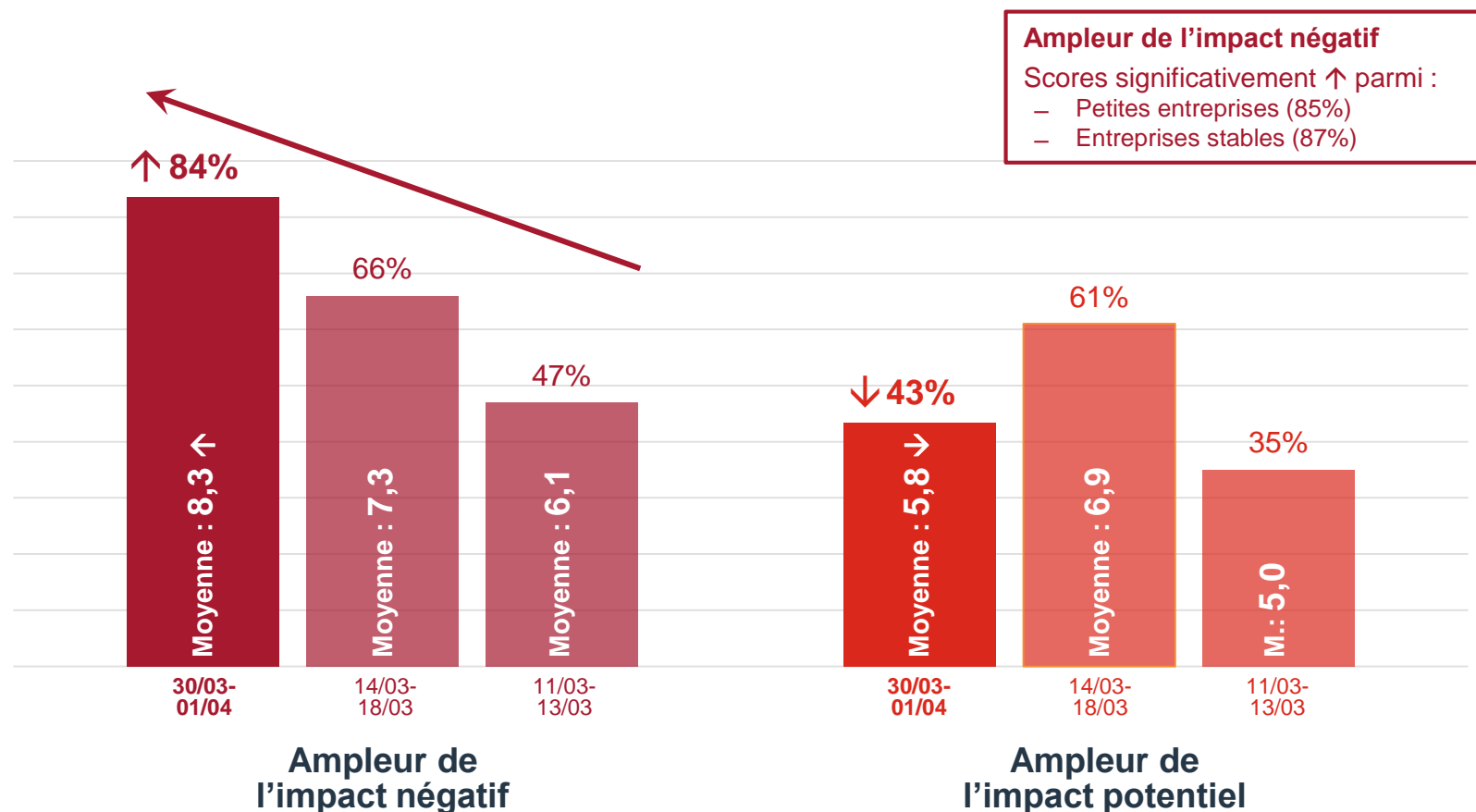


L'ampleur de l'impact négatif a **augmenté** de façon **significative**. À l'inverse, ceux qui n'ont pas encore été touchés sont moins inquiets.



Q.2/Q.4 Dans **quelle mesure** votre entreprise a-t-elle été touchée **négalement** ou sera-t-elle touchée?

Les opinions ont été exprimées sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que l'impact est minime et 10 signifie que l'impact est important.



Base : Q.2 = Ceux qui constatent un impact négatif (n vague 3=1.022-1.024) / Q.4 = Ceux qui n'ont pas encore ressenti d'impact (n vague 3=66). Les résultats sont présentés en termes de répondants préoccupés par la situation (scores de 7+ sur 10). Le score moyen est calculé en excluant ceux qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre, alors que l'échelle inclut ces répondants. Les flèches à côté des résultats indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux dernières vagues.

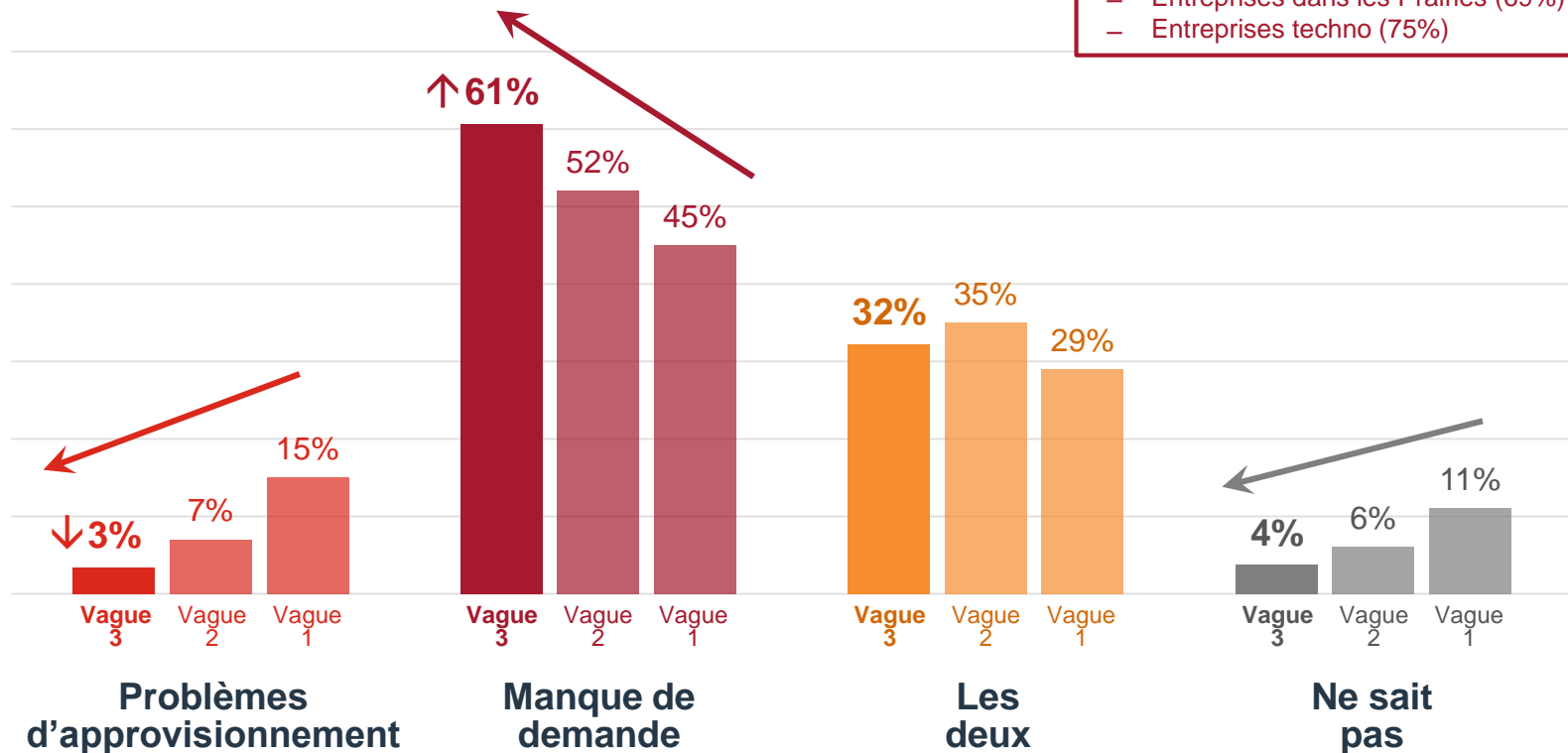
Le manque de demande devient de plus en plus problématique et touche tous les types d'entreprises, surtout dans les Prairies et dans le secteur techno.



Q.5 Cette perturbation est-elle ou sera-t-elle principalement causée par des **problèmes d'approvisionnement** ou un **manque de demande**, à votre avis?

Manque de demande

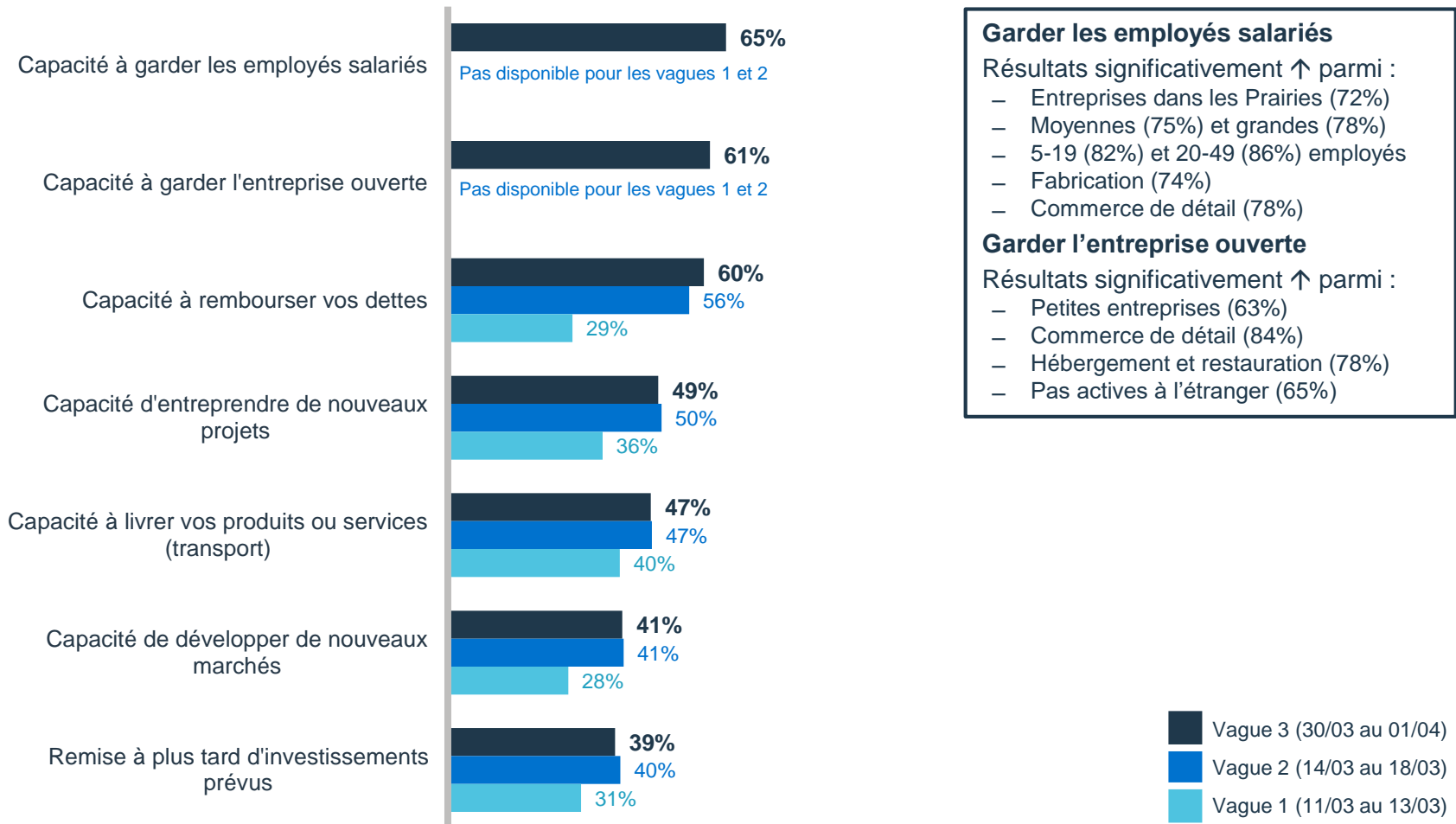
- Résultats significativement ↑ parmi :
- Entreprises dans les Prairies (69%)
 - Entreprises techno (75%)



La plupart s'inquiètent de leur capacité à **garder leurs employés salariés** et à **maintenir l'entreprise ouverte**. Ces préoccupations sont nouvelles.



Q.6 Qu'est-ce qui est ou sera **spécifiquement** affecté dans votre entreprise par le coronavirus?
Réponses aux scores les plus élevés

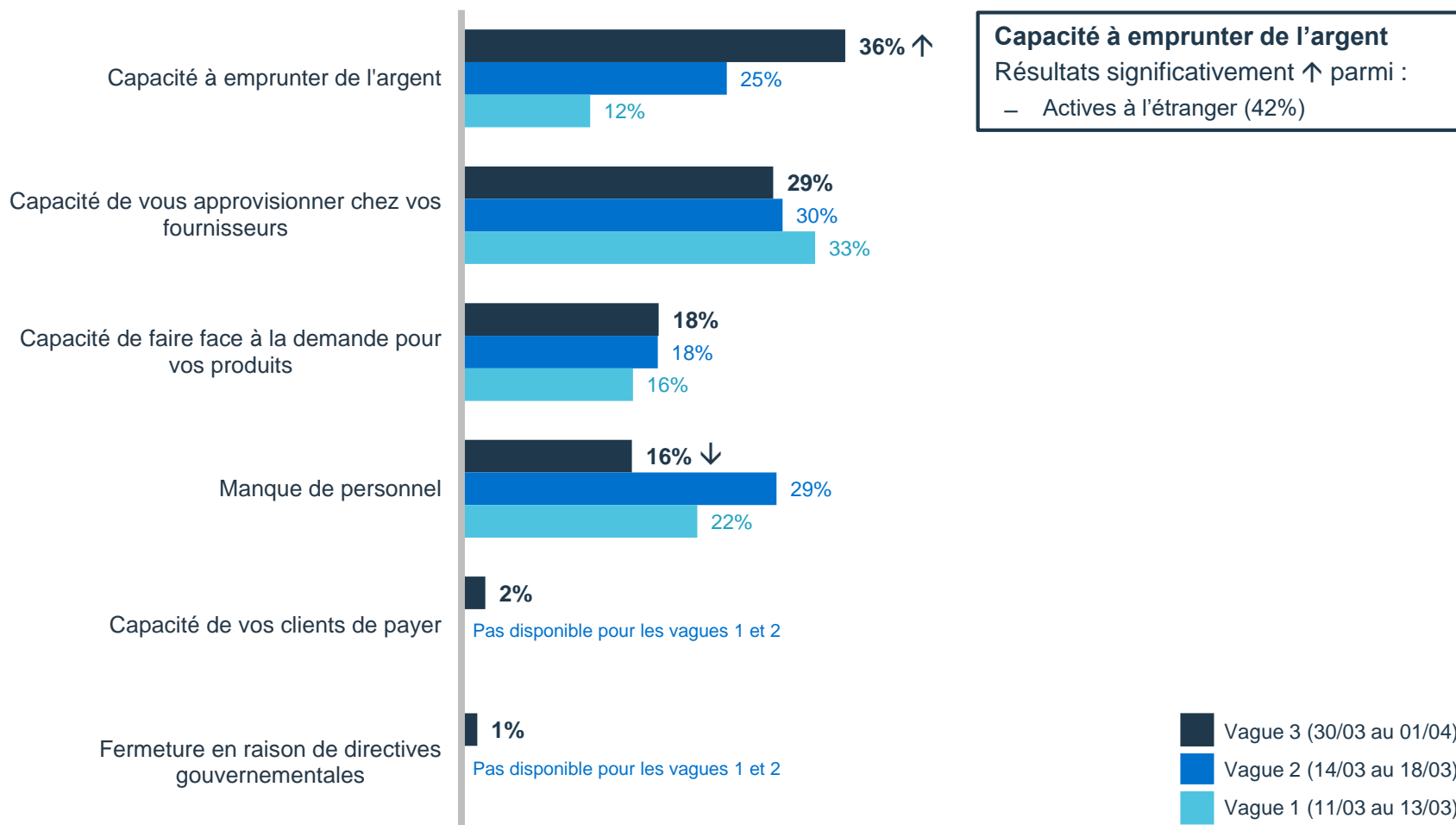


Base : Ceux qui sont touchés de manière négative ou qui pensent l'être dans les 2 prochains mois (n vague 3=897). Plusieurs mentions autorisées. Les flèches indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux dernières vagues.

Répondre à la demande ne pose pas de problème majeur, sûrement parce que la demande elle-même a diminué. La pénurie de personnel inquiète moins.



Q.6 Qu'est-ce qui est ou sera **spécifiquement** affecté dans votre entreprise par le coronavirus?
Réponses aux scores les moins élevés

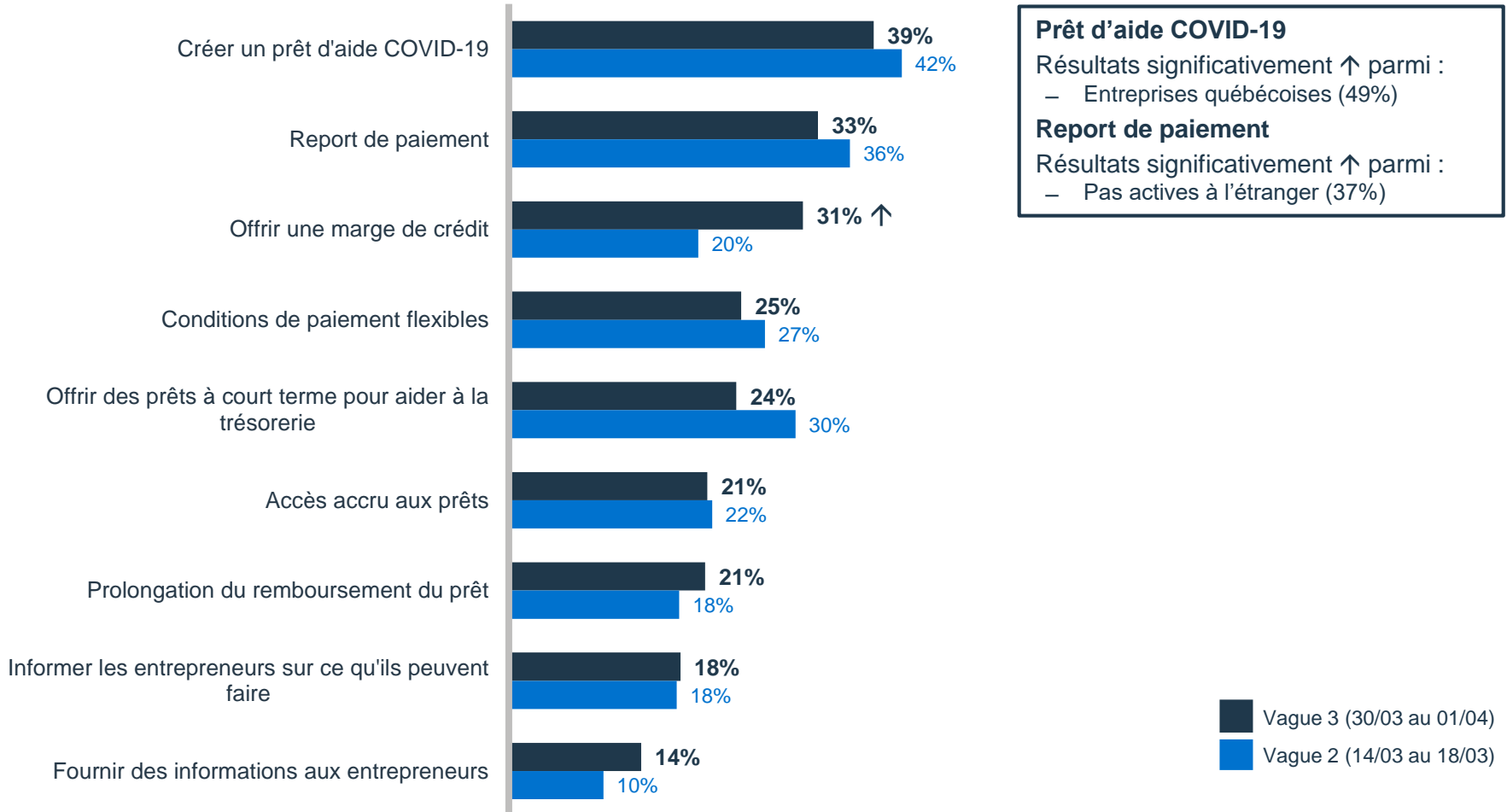


Base : Ceux qui sont touchés de manière négative ou qui pensent l'être dans les 2 prochains mois (n vague 3=897). Plusieurs mentions autorisées. Les flèches indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux dernières vagues.

Créer un prêt d'aide COVID-19 et reporter les paiements restent les actions jugées plus utiles. Offrir une marge de crédit a augmenté significativement.



Q.8 Parmi les actions suivantes de BDC, lesquelles seraient, selon vous, les plus utiles pour votre entreprise pendant cette période difficile? **Réponses aux scores les plus élevés**

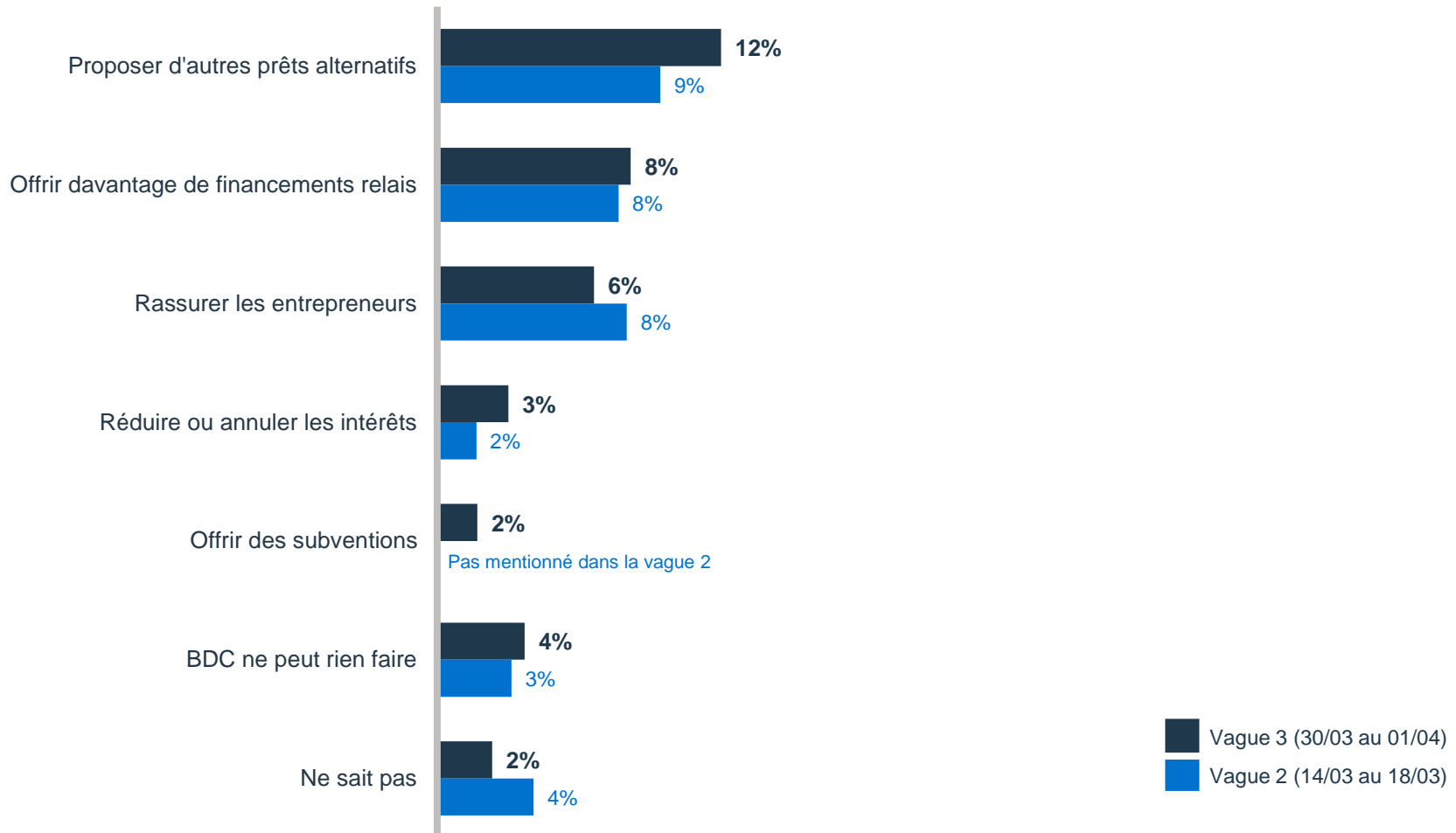


Base : Tous les répondants qualifiés (n vague 3=940). Les réponses multiples (maximum 3) étaient autorisées. Les flèches indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux dernières vagues. Cette question a été convertie en une question à choix multiples le 15 mars.

BDC a clairement un rôle à jouer. Seulement 4 % croient que BDC ne peut rien faire pour aider les entrepreneurs, un score resté stable entre les 2 vagues.



Q.8 Parmi les actions suivantes de BDC, lesquelles seraient, selon vous, les plus utiles pour votre entreprise pendant cette période difficile? **Réponses aux scores les moins élevés**



Base : Tous les répondants qualifiés (n vague 3=940). Les réponses multiples (maximum 3) étaient autorisées. Les flèches indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux dernières vagues. Cette question a été convertie en une question à choix multiples le 15 mars.

La crainte d'un manque de soutien, la diminution de la demande ou des ventes et la peur de fermer l'entreprise restent très préoccupantes.



Q.7 Y a-t-il des **commentaires** ou des **observations** que vous aimeriez partager concernant l'impact du coronavirus sur votre entreprise ou sur les entreprises canadiennes en général?

Voici les commentaires et observations sur la situation les plus souvent cités :

- Crainte de ne pas pouvoir bénéficier d'un soutien aux PME / Actions du gouvernement : 30% (-7pts)
- Diminution de la demande ou de la clientèle / Baisse des ventes : 24% (+4pts)
- Peur de devoir fermer l'entreprise : 11% (-1pt)
- Restrictions de voyage / Événements annulés ou retardés : 10% (+8pts)

Présentement, tous mes fournisseurs sont fermés jusqu'au 15 avril [...] et les clients sont pratiquement tous en quarantaine ou opèrent à 50%, je suis donc dans l'obligation de faire des mises à pied. Le programme du fédéral tarde à se manifester et est très difficile à décortiquer.

Le gouvernement prévoit de soutenir les entreprises en leur accordant une dette remboursable, ce qui ne fera que retarder l'inévitable pour certaines entreprises. Elles vont soit échouer maintenant par manque de fonds de roulement, soit échouer plus tard en essayant de servir une dette accrue dans une économie médiocre. (Traduit de l'anglais)

Nos revenus ont chuté de 60 % et nous devons y faire face. Notre fonds de roulement se tarit également et nous serons touchés lorsque les projets redémarreront. (Traduit de l'anglais)

Je sais que le gouvernement a investi beaucoup d'argent dans les petites entreprises, mais d'après ce que je vois, je ne satisferai pas aux conditions d'accès à ces fonds. (Traduit de l'anglais)

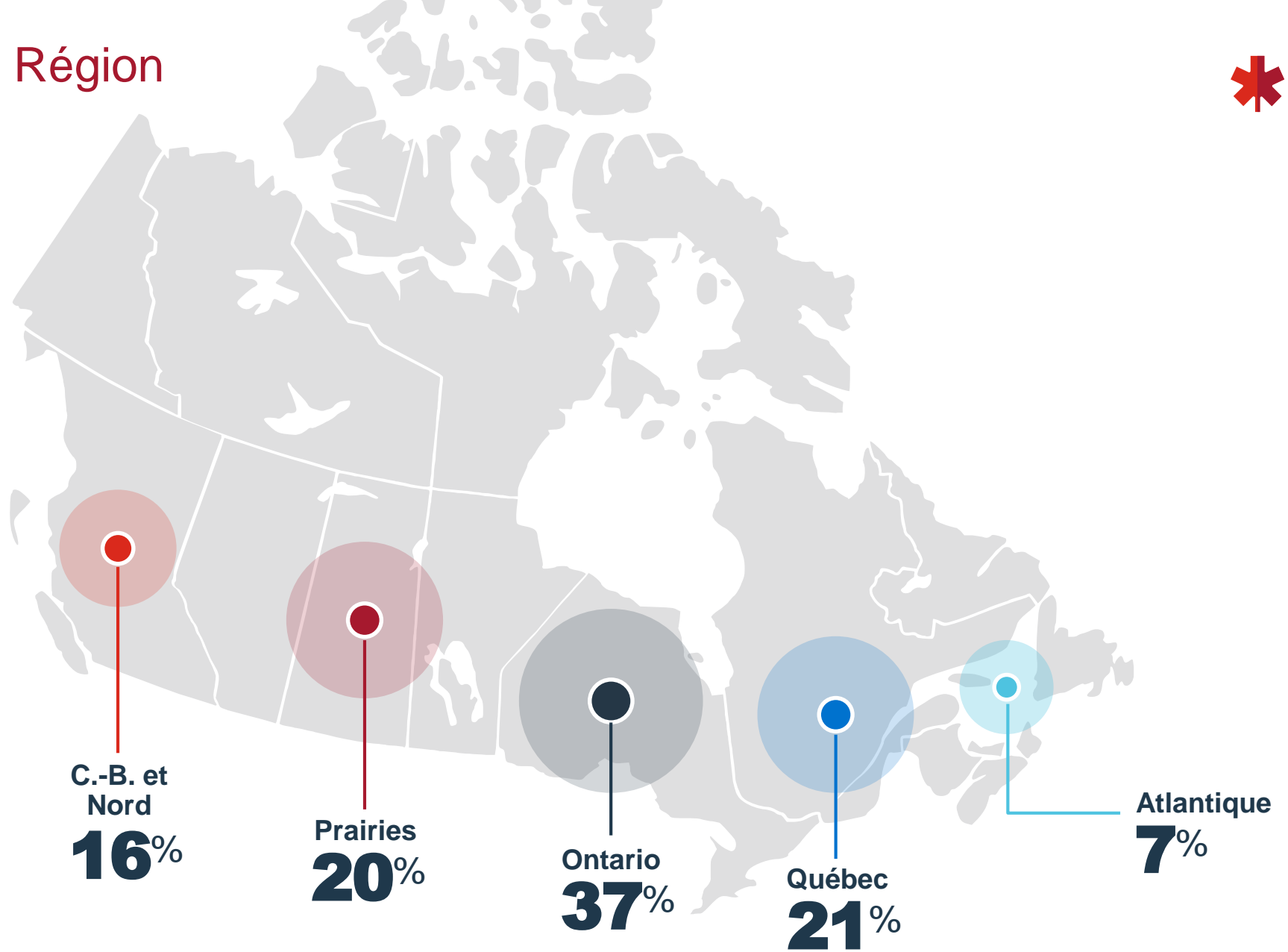


04.

Profil des répondants

3^e vague de sondage

Région

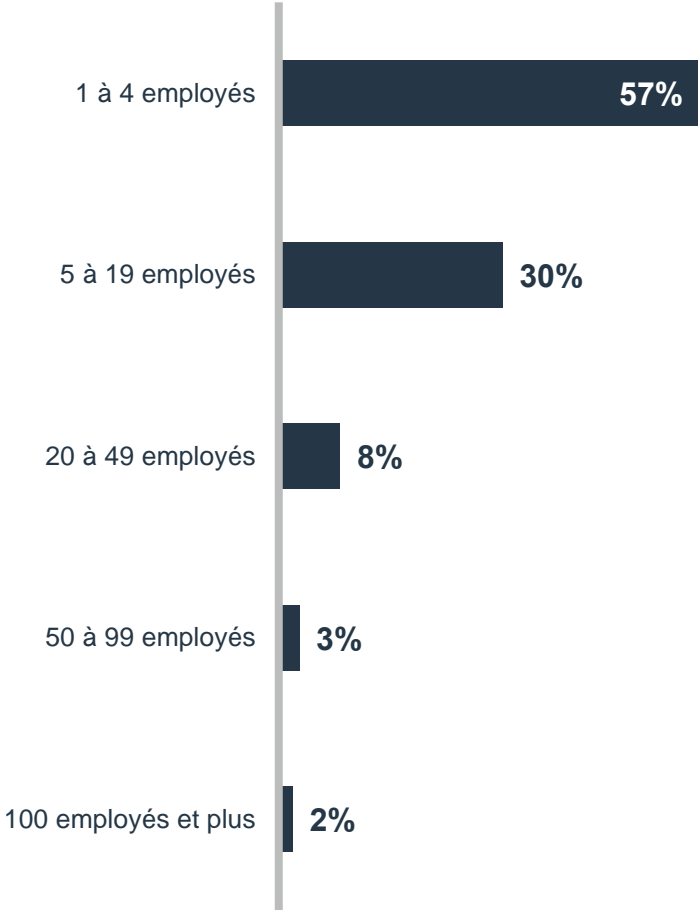


Base : Tous les répondants qualifiés (n=1 139). En raison des arrondis, le total peut ne pas être égal à 100 %.

Nombre d'employés



Nombre d'employés

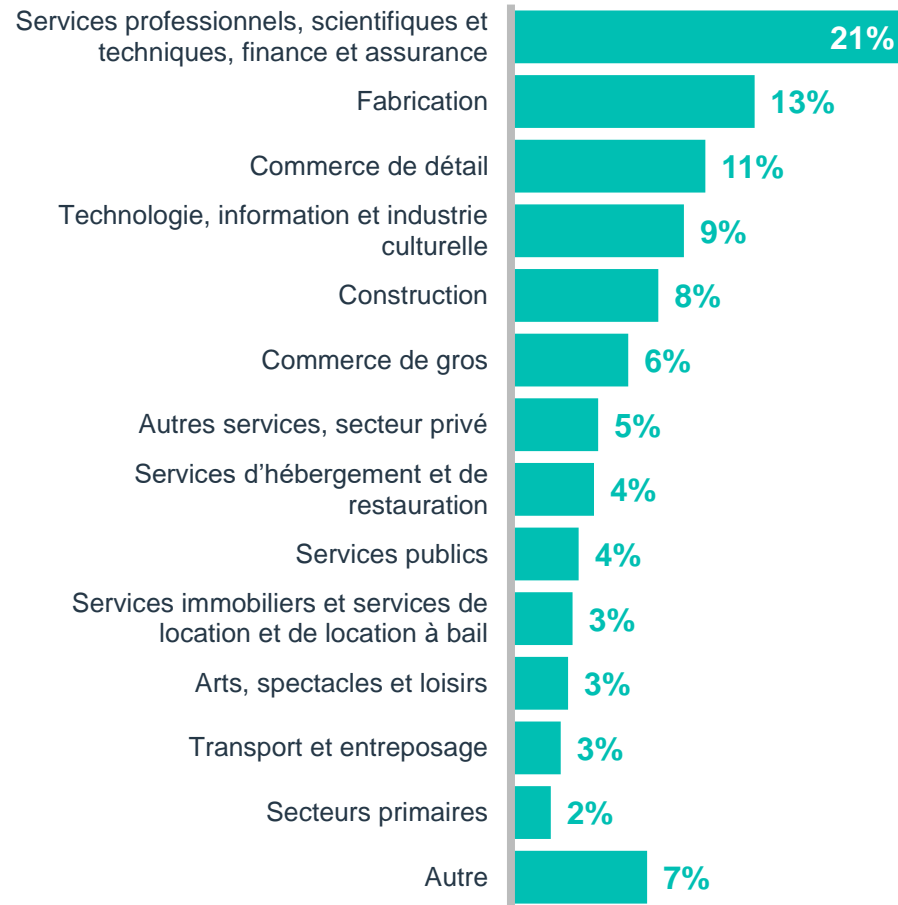


Base : Tous les répondants qualifiés (n=1 139). En raison des arrondis, le total peut ne pas être égal à 100 %.

Secteur d'activité



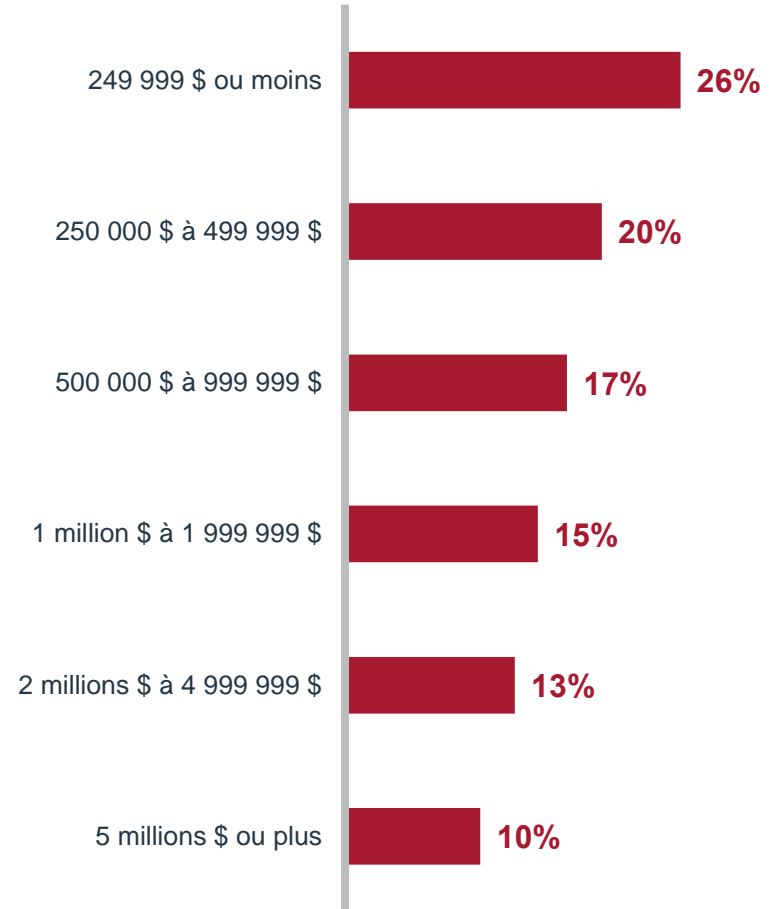
Secteur d'activité



Ventes annuelles de l'entreprise



Ventes annuelles

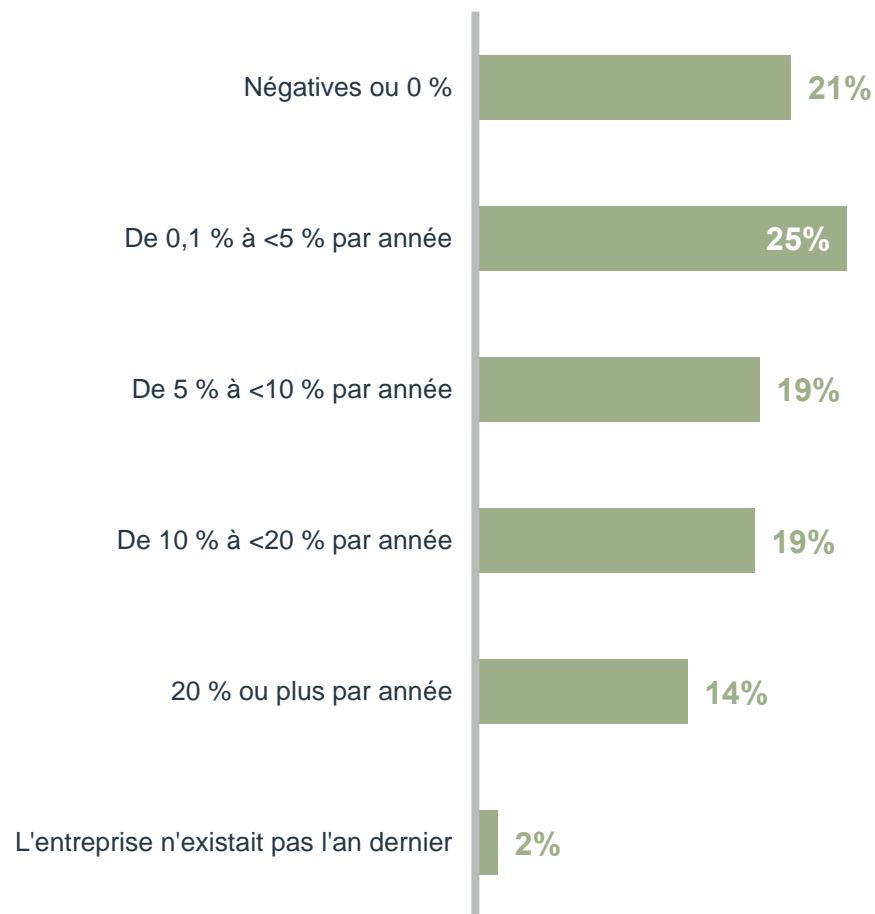


Base : Tous les répondants qualifiés (n=1 139). En raison des arrondis, le total peut ne pas être égal à 100 %.

Croissance annuelle des ventes de l'entreprise



Croissance annuelle des ventes





Merci.

Recherche et intelligence de marché

Pour plus d'informations, contactez-nous à :

recherchemarketing@bdc.ca