



# Les PME et le télétravail

Résultats de sondage –  
Points de vue BDC

Recherche et intelligence de marché de BDC  
Février et mars 2021



# Table des matières

**01** Faits saillants

**03** Résultats détaillés

**02** Méthodologie

**04** Annexe:  
– Résultats par région



# 01.

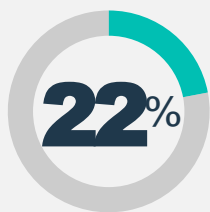
## Faits saillants



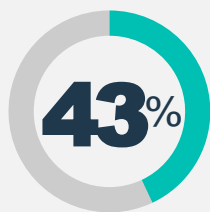
Sans surprise, les restrictions liées à la pandémie ont fortement **accru** la pratique du télétravail. Il semble que les effets se feront également sentir à **plus long terme**.



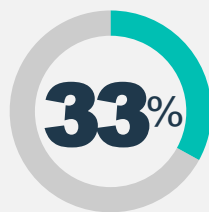
### % moyen d'employés en télétravail



Avant la pandémie



Actuellement



Après la pandémie\*

Le **Québec** comptait beaucoup **moins** de télétravailleurs **avant** la pandémie (16% en moyenne), et **l'Ontario** en compte beaucoup **plus maintenant** (53% en moyenne).

# 3,9

le nombre moyen de jours par semaine où les employés travaillent actuellement **à distance**



Ontario

# 4,1



Moins de 5 employés

# 4,1



Services professionnels

# 4,2



Tech

# 4,7

# 63%

## des PME

ont **augmenté** la proportion d'employés qui travaillent à distance depuis le début de la pandémie

Plus l'entreprise est grande, plus cette proportion est susceptible d'avoir augmenté.

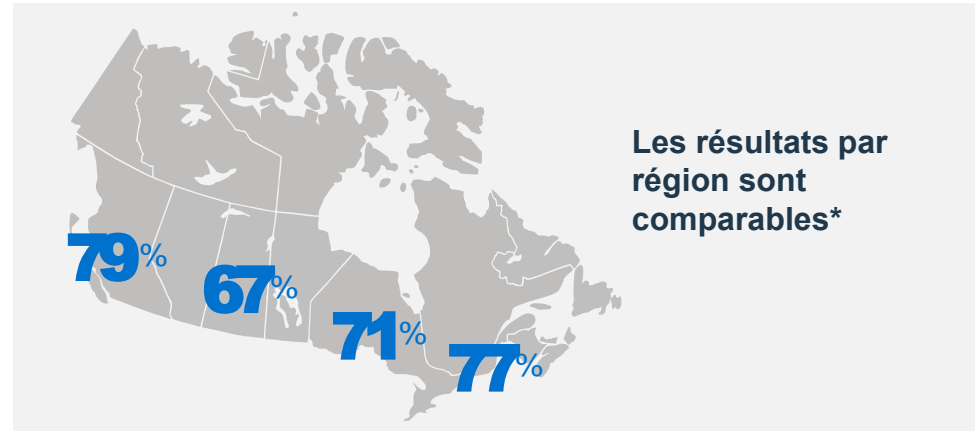
\* Cette proportion correspond à ce que les propriétaires de PME s'attendent que la situation soit lorsqu'ils pourront retourner au bureau en toute sécurité.

L'avenir du télétravail semble **assuré** : la plupart des propriétaires de PME sont ouverts à l'idée de le proposer et prévoient qu'une majorité de leurs employés **accepteront leur offre** au moins en partie.



**74%**  
**des dirigeants  
de PME**

offriront à leurs employés la  
possibilité de continuer à  
télétravailler après la pandémie



10+ M\$ de  
revenus

**69%**



Services  
professionnels

**71%**



50 à 99  
employés

**73%**



Tech

**84%**

**56%**

la proportion de PME où les  
employés travailleront à  
distance **après la crise**

La plupart des PME **ne modifieront pas** les conditions de travail de leurs employés qui choisissent le télétravail. Si elles le font, les changements prévus sont **surtout positifs**.

\*La taille de l'échantillon des provinces de l'Atlantique (n=18) est trop petite être présentée.

Bien qu'il existe certains inconvénients, pour la plupart des PME, les **avantages** du télétravail l'emportent, tant pour **elles-mêmes** que pour leurs **employés**.



### Les principaux avantages du télétravail pour les PME



Flexibilité de l'horaire de travail

**54%**



Meilleure rétention des employés

**35%**



Réduction des coûts d'exploitation

**34%**

**21%**

ne voient aucun avantage au télétravail

### Aspects **affectés négativement**

Ampleur de la diminution ou de la détérioration des aspects suivants, due au télétravail :



Efficacité des employés

**35%**



Organisation du travail

**34%**



# d'heures travaillées

**27%**



Qualité du travail

**25%**

Une diminution de **l'efficacité** des employés a été constatée de façon plus aiguë en **Ontario** (43%) et dans les entreprises avec un revenu se situant entre **2 M\$ et 10 M\$** (54%).



# 02.

## Méthodologie



# Méthodologie

## Méthode de sondage

Sondage en ligne

## Profil des répondants

Propriétaires d'entreprises et décideurs stratégiques du panel Points de vue BDC

## Dates du sondage

24 février au 7 mars 2021

## Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 724 répondants, la marge d'erreur maximale est de  $\pm 3,6$  points de pourcentage, 19 fois sur 20. Toutefois, comme ce sondage repose sur un échantillon non probabiliste, ces renseignements sont donnés à titre indicatif.

## Traitement de données et analyse

Ont été réalisés par l'équipe Recherche et intelligence de marché BDC.

## Facteurs de pondération

Les résultats ont été pondérés par région et par nombre d'employés pour être représentatifs de la population des PME canadiennes.

**Note:** Sauf mention contraire, les personnes qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon.





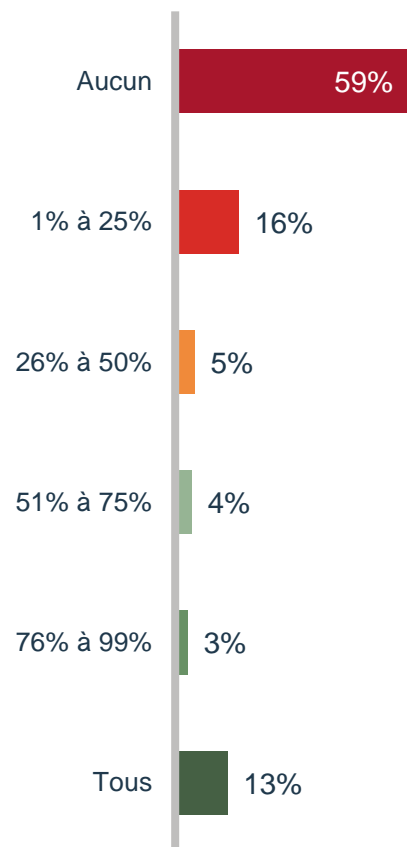
# **03.** **Résultats détaillés**

Il semble que la pandémie aura un **impact durable** sur le télétravail: la proportion d'employés travaillant à distance après la pandémie **restera significativement plus élevée** qu'elle ne l'était pré-COVID.

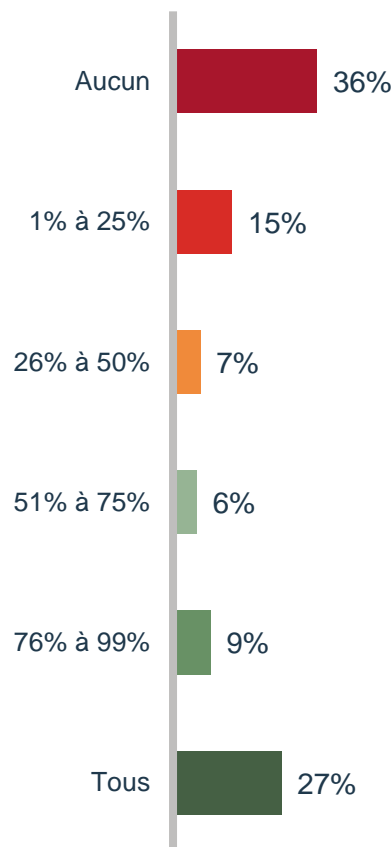


S2Q8. Quelle proportion de vos employés travaillaient, travaillent et travailleront **régulièrement à distance**?

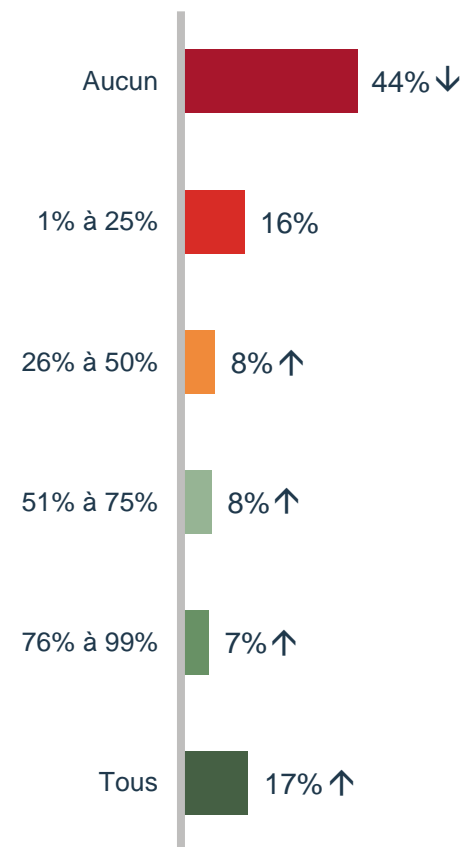
### Avant la pandémie



### Actuellement



### Après la pandémie

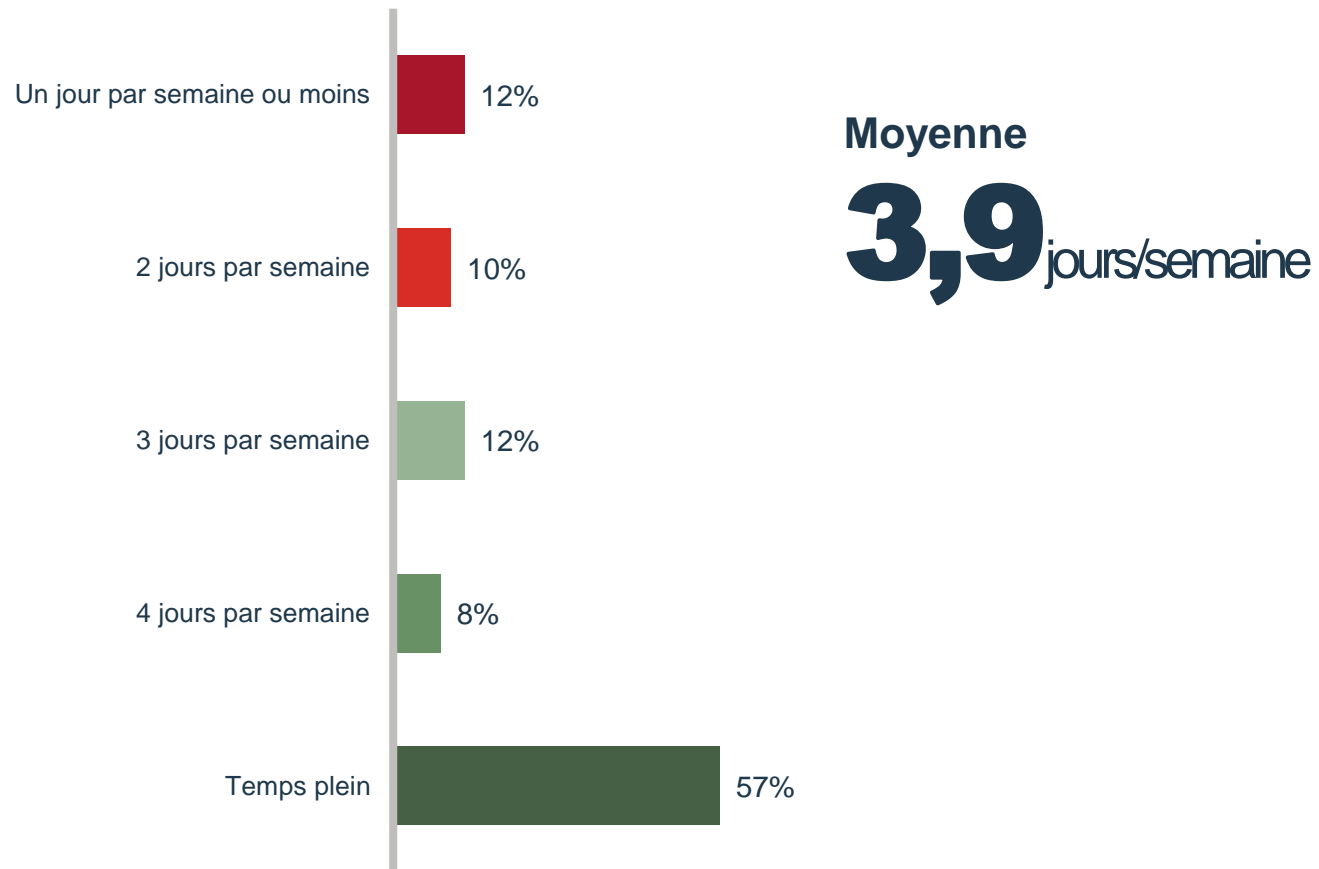


**Base** : Tous les répondants (n=691-723). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre les périodes « Après la pandémie » et « Avant la pandémie ».

Plus de la moitié des employés en télétravail dans les PME sondées le sont à **temps plein**. En **Ontario**, les employés télétravaillent en moyenne **4,1 jours** par semaine, un nombre plus élevé qu'ailleurs.



S2Q9. Dans l'ensemble, vos employés **travaillent-ils actuellement à distance...**?



Plus de 3 entreprises sur 5 ont indiqué avoir **accru la proportion** de leurs employés en télétravail depuis le début de la crise. Plus une entreprise est grande, plus elle est susceptible d'avoir augmenté.

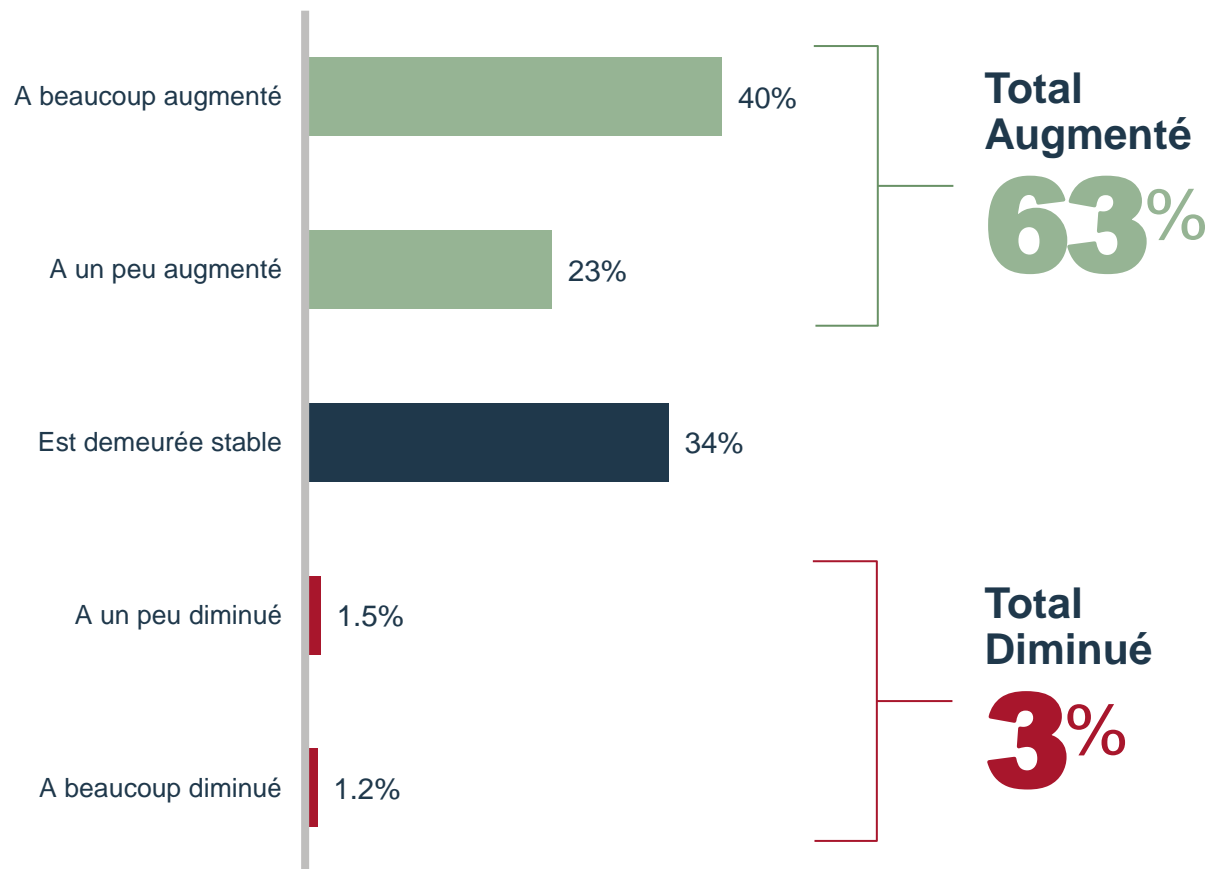


S2Q10. Depuis le début de la crise COVID-19, diriez-vous que la **proportion de vos employés** qui travaillent à distance...?

**Total « Augmenté »**

**Différences par taille**

- Petites PME (60%↓)
- Moyennes PME (70%)
- Grandes PME (77% ↑)

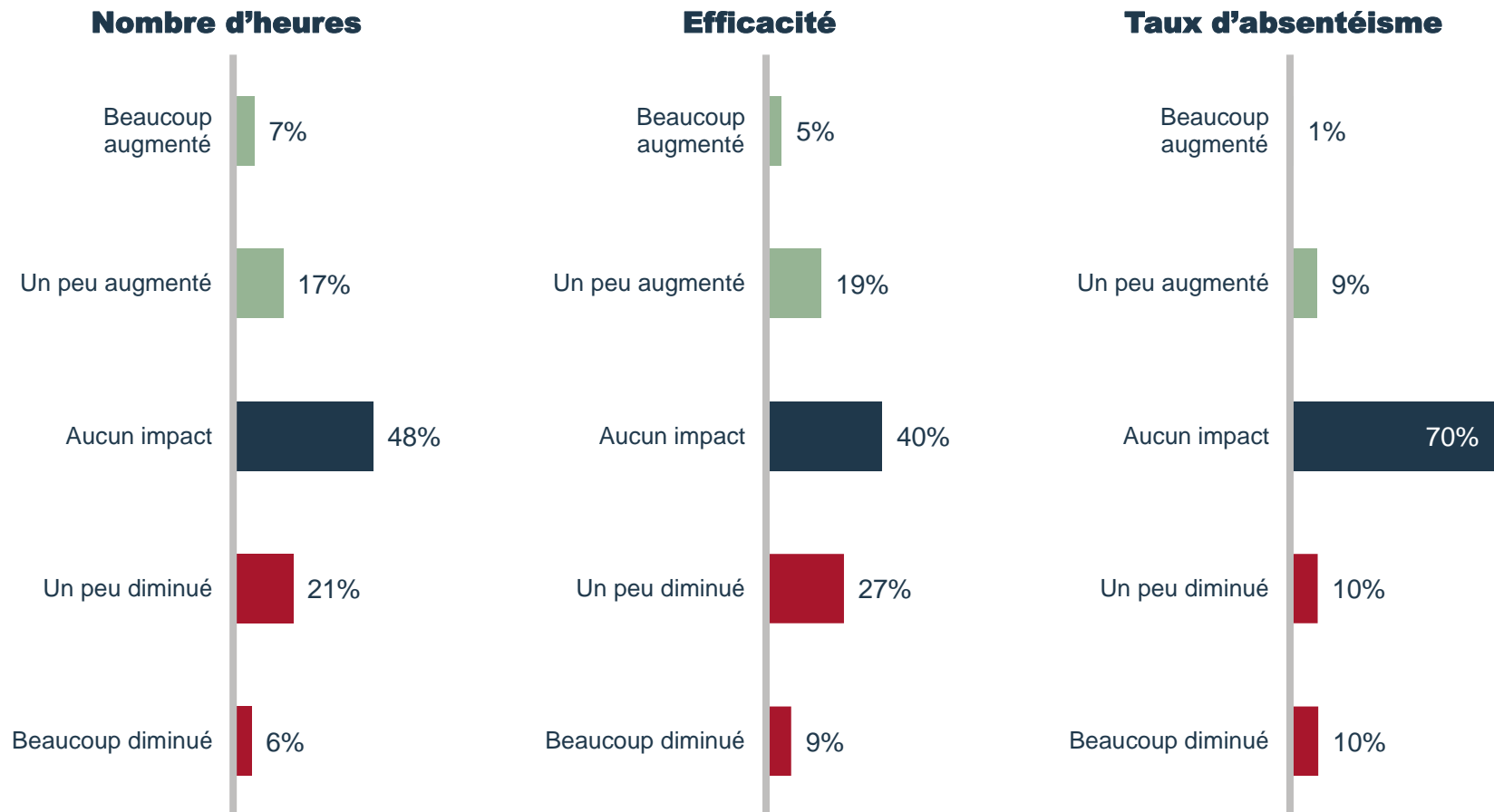


**Base :** Ceux dont les employés pratiquent actuellement le télétravail de façon régulière (n=462). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon.

L'aspect le plus affecté par le télétravail semble être l'**efficacité** des employés, suivi du **nombre d'heures** travaillées. Le taux d'absentéisme a été peu affecté, et si oui, de manière positive.



S2Q11a. Selon vous, quel a été l'impact du télétravail sur vos employés dans les domaines suivants?

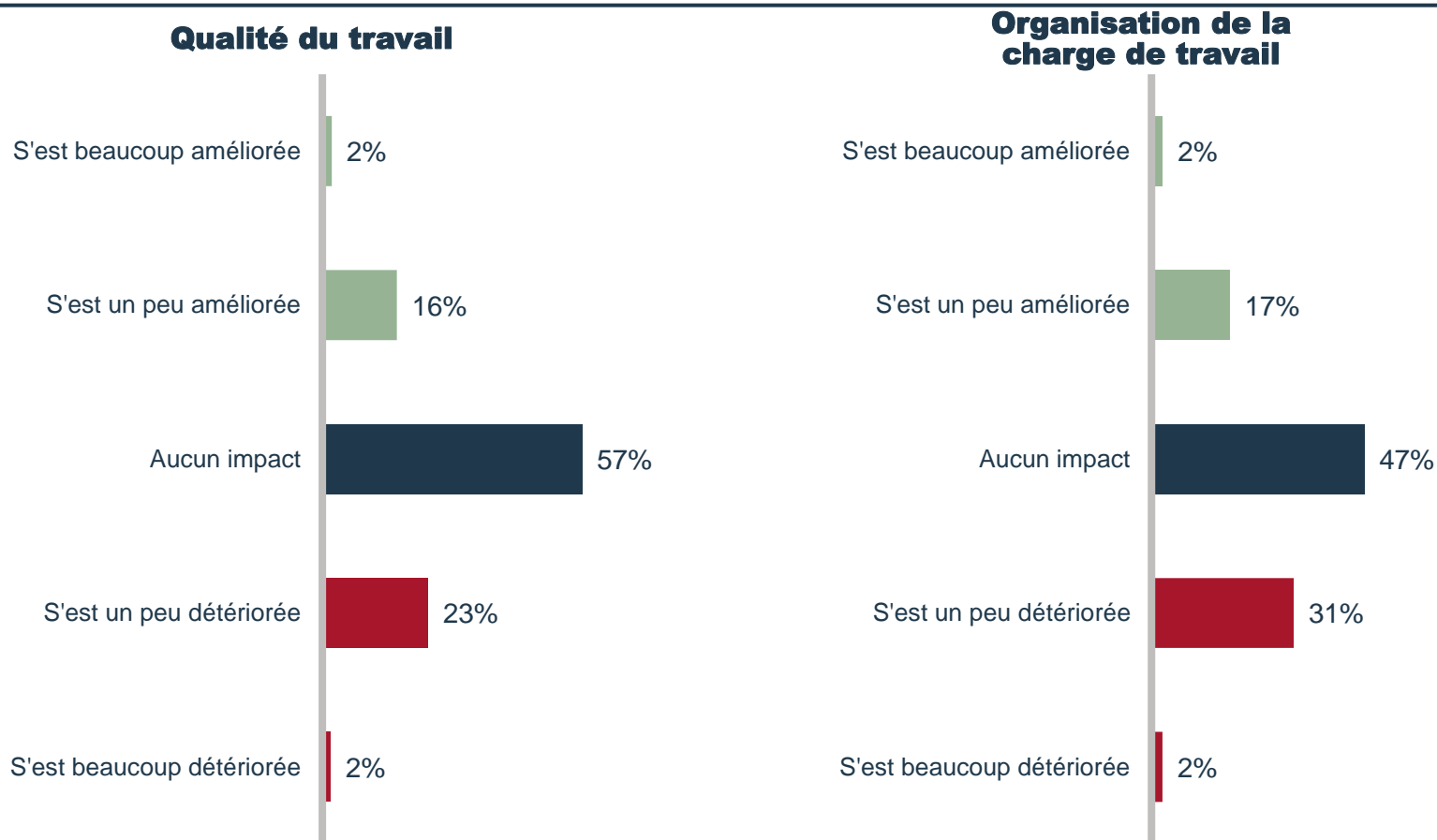


Base : Répondants dont les employés travaillent à distance 3+ jours par semaine (n=299-310). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul.

**L'organisation** de la charge de travail a également été **fortement touchée** par le télétravail; environ un tiers des employeurs considèrent que cet aspect s'est détérioré pour leurs employés.



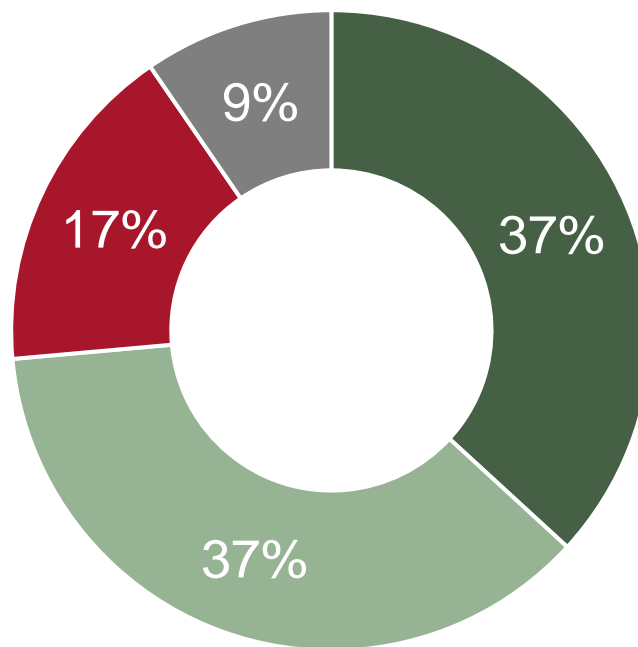
S2Q11b. Et quel a été l'impact du télétravail sur vos employés dans les deux autres domaines suivants?



Trois quarts des répondants disent qu'ils **offriront la possibilité de télétravailler** lorsqu'il sera possible de retourner au bureau, et pour la moitié d'entre eux, aucune limite ne sera imposée.



S2Q12. Lorsqu'il sera possible pour vos employés de retourner au bureau à plein temps, avez-vous l'intention de leur offrir la possibilité de **continuer de faire du télétravail**?



Total  
« Oui »  
**74%**

■ Oui, autant qu'ils le souhaitent

■ Oui, à certaines conditions

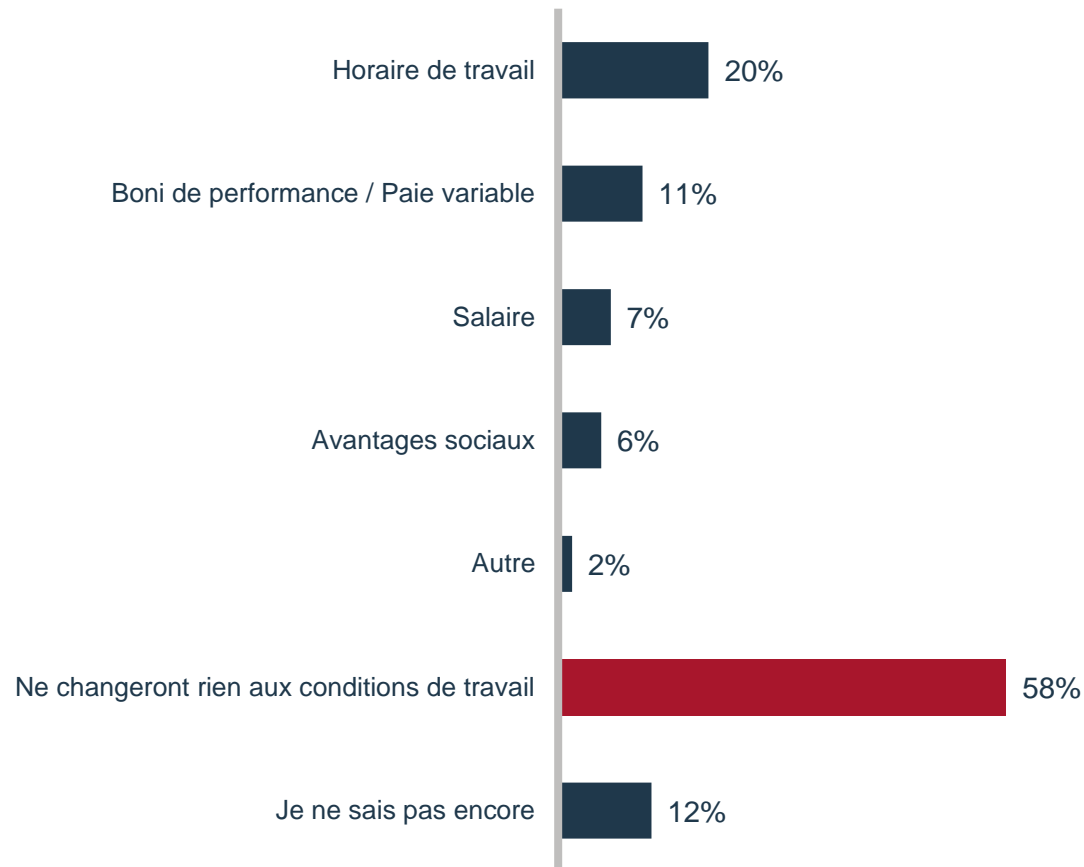
■ Non

■ Je ne sais pas encore

# La plupart des PME ne changeront pas les conditions de travail des employés qui optent pour le télétravail. Celles qui en ont l'intention changeront surtout l'horaire de travail et le boni de performance.



S2Q13. Avez-vous l'intention de **modifier les conditions de travail** des employés qui choisiront de continuer à faire du télétravail lorsqu'il sera possible de revenir au bureau à plein temps?



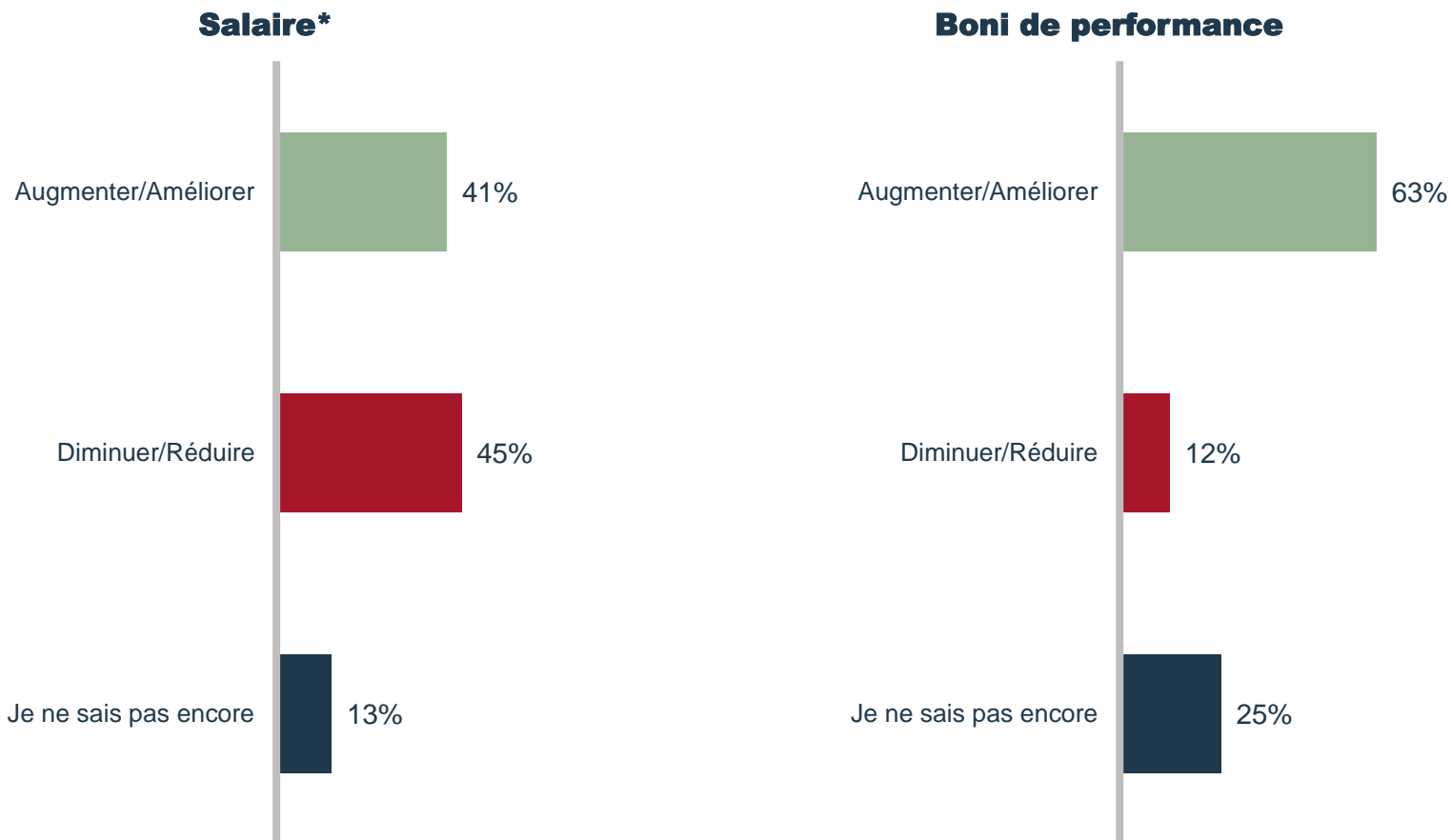
**Base :** Ceux qui ont l'intention de permettre à leurs employés de continuer à travailler à distance après la pandémie (n=329). Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%.



Les avis semblent **partagés** parmi ceux ayant prévu de revoir le **salaire** des employés en télétravail. Cependant, la plupart ont l'intention d'**améliorer le boni de performance** des employés.



S2Q14. Comment comptez-vous **modifier les conditions** de vos employés en télétravail?

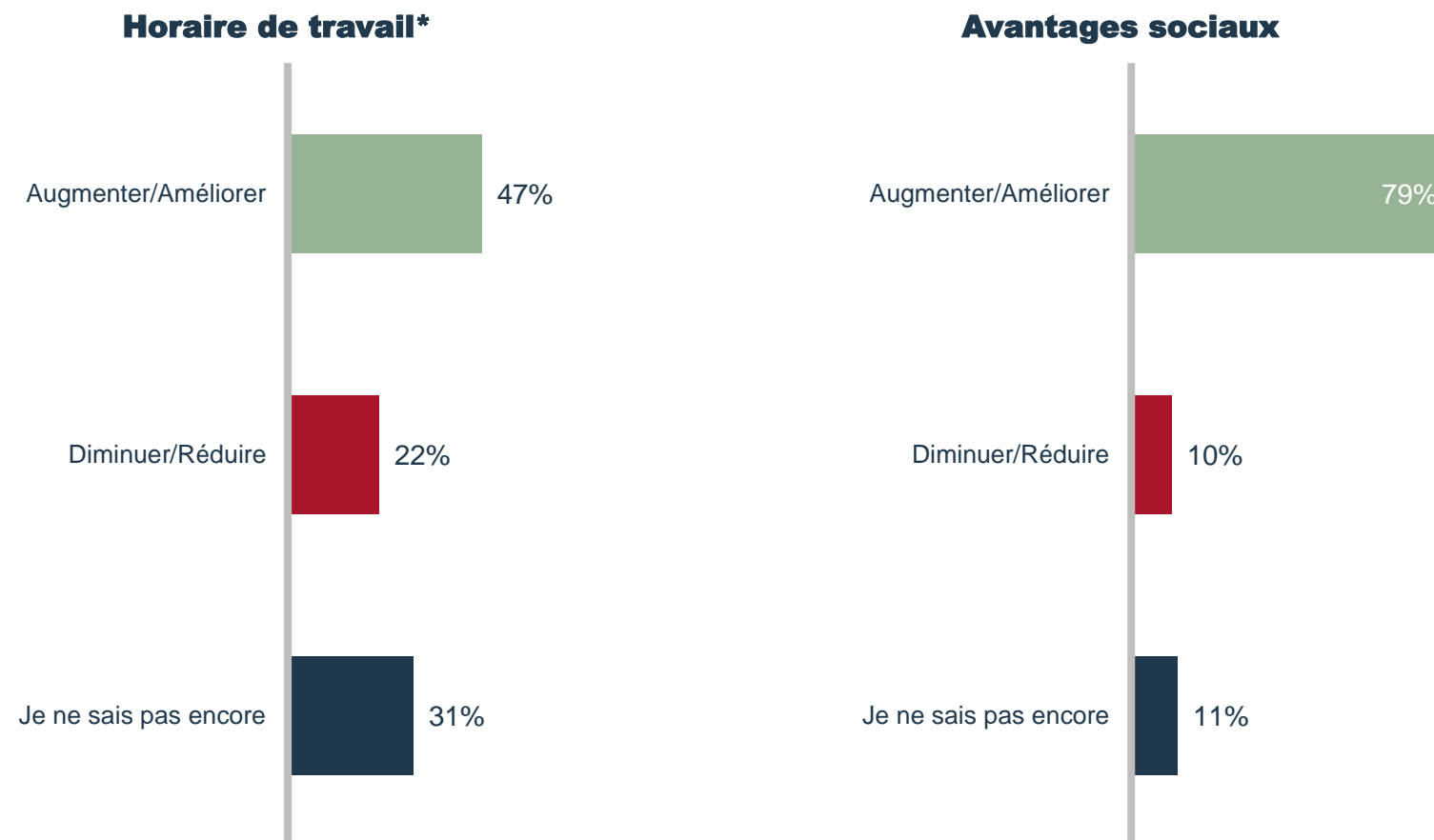


**Base** : Les répondants qui ont l'intention de changer certaines des conditions de travail de leurs employés qui continuent à travailler à distance (n=23-36). \*L'échantillon est de petite taille; veuillez interpréter ces résultats avec prudence.

La plupart des PME qui comptent modifier les conditions de leurs employés en télétravail **amélioreront leurs avantages sociaux** et, dans une moindre mesure, leur horaire de travail.



S2Q14. Comment comptez-vous **modifier les conditions** de vos employés en télétravail?

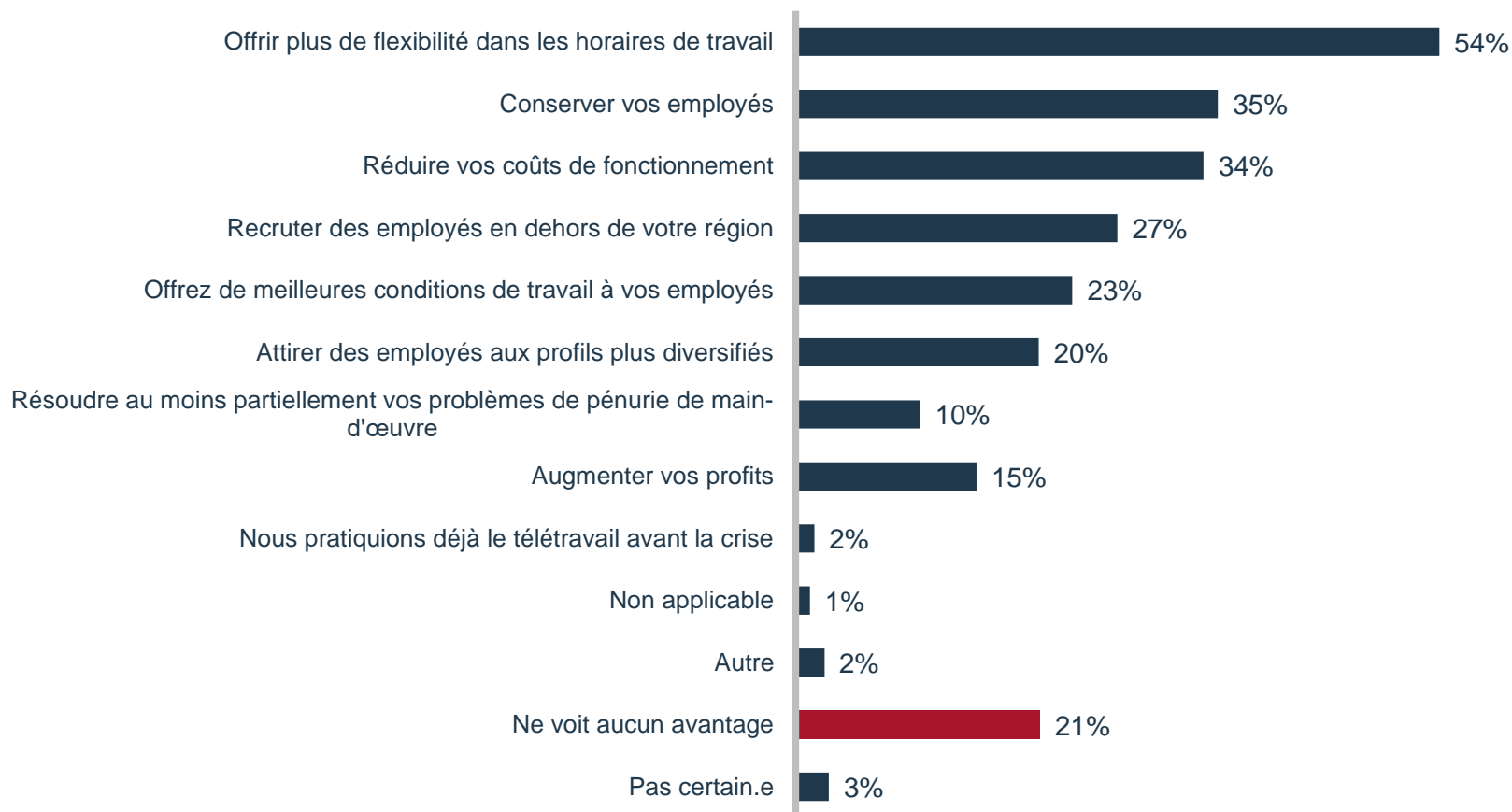


**Base** : Les répondants qui ont l'intention de changer certaines des conditions de travail de leurs employés qui continuent à travailler à distance (n=23-64). \*L'échantillon est de petite taille; veuillez interpréter ces résultats avec prudence.

Les trois principaux **avantages** télétravail sont la **flexibilité** des horaires, la **fidélisation** des employés et la réduction des **coûts de fonctionnement**. 1 sur 5 ne voit aucun avantage à cette pratique.



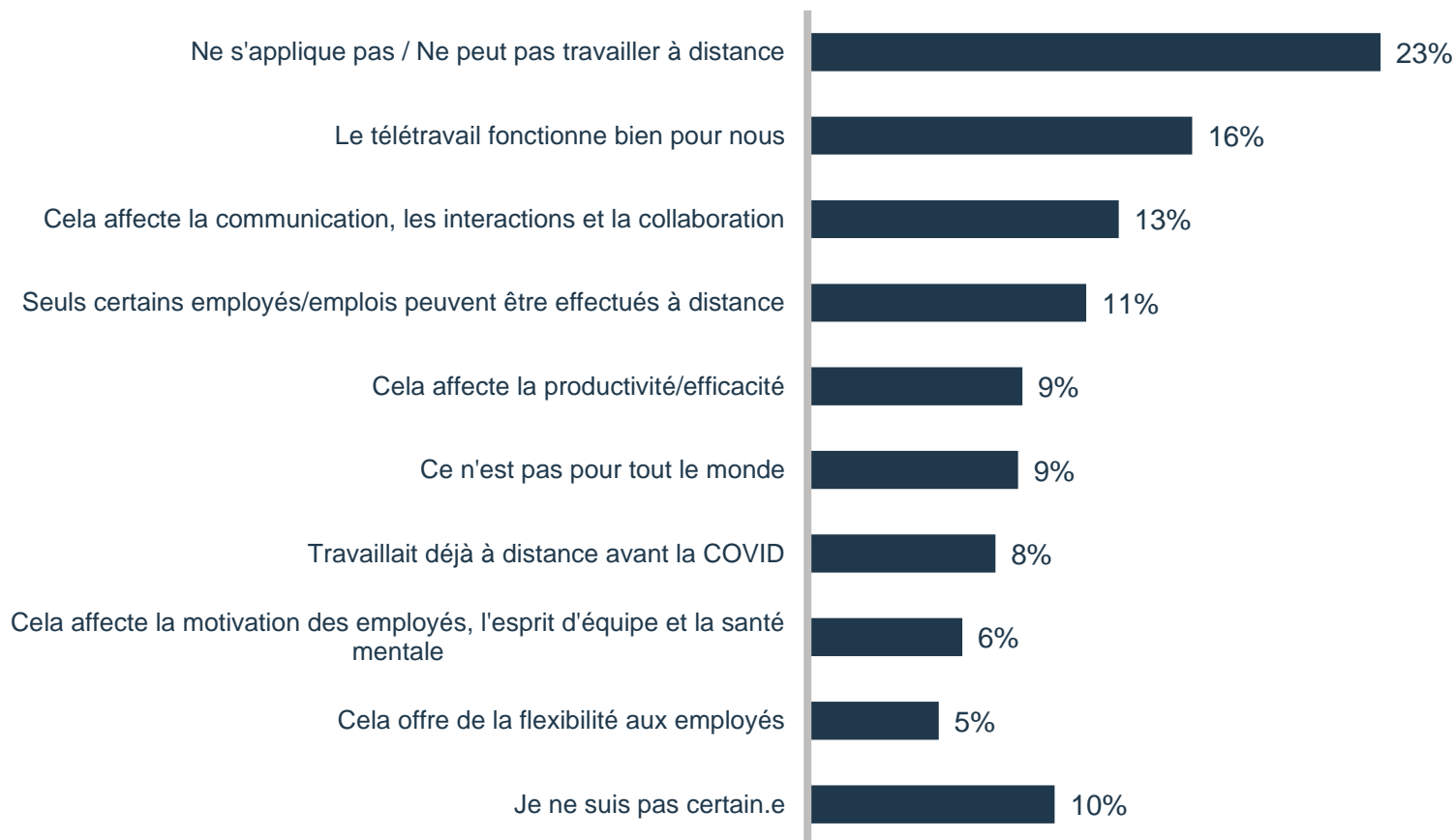
S2Q15. À votre avis, le **recours au télétravail a-t-il aidé** ou aidera-t-il à...



# Les commentaires sur le télétravail sont **partagés**, mais les **perceptions négatives** sur les interactions, la productivité et la motivation, entre autres choses, sont assez présentes.



S2Q7. Aimeriez-vous nous faire part de vos **commentaires** concernant le télétravail dans votre entreprise (avantages et inconvénients, meilleures pratiques, etc.)?

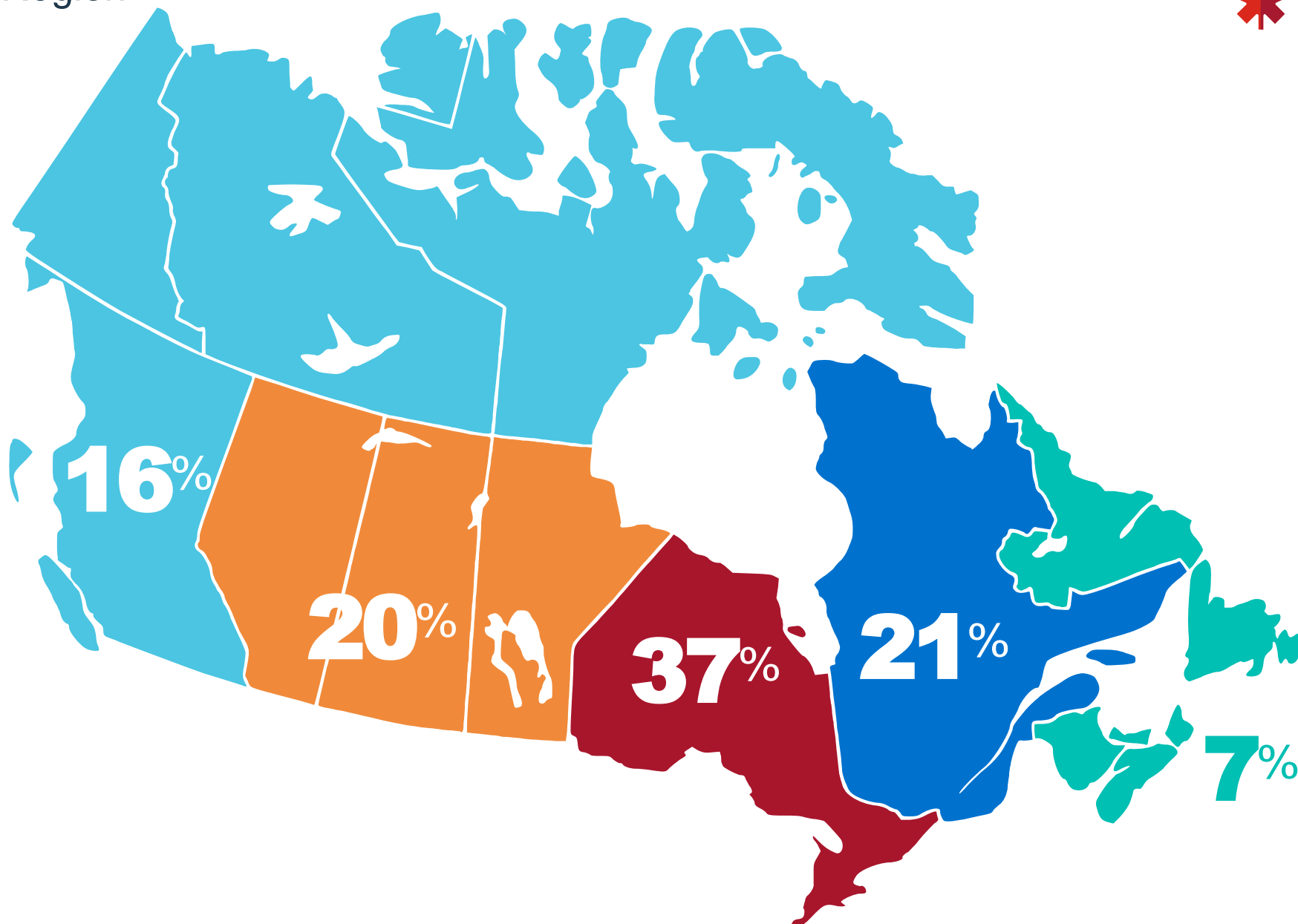


**Base** : Répondants ayant accepté de répondre à cette question non obligatoire (n=225). Il s'agissait d'une question ouverte pour laquelle les réponses ont été catégorisées. Nous n'avons présenté que les commentaires mentionnés par 5%+ des répondants.



# 04.

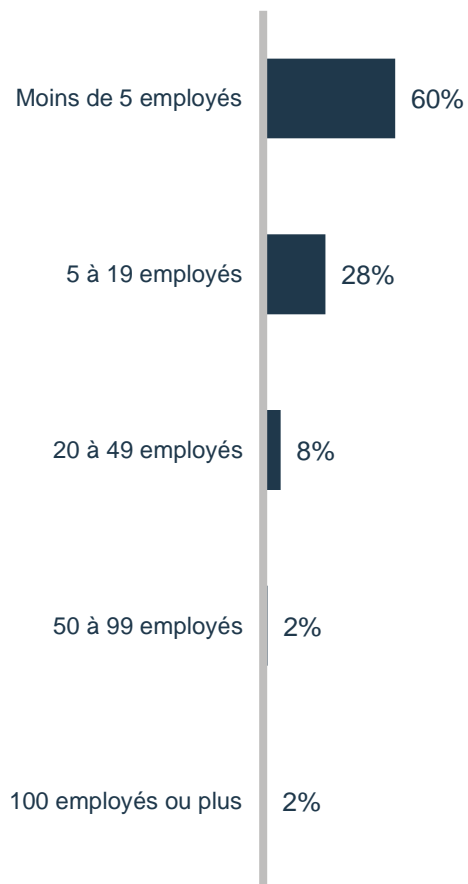
## Profil des répondants



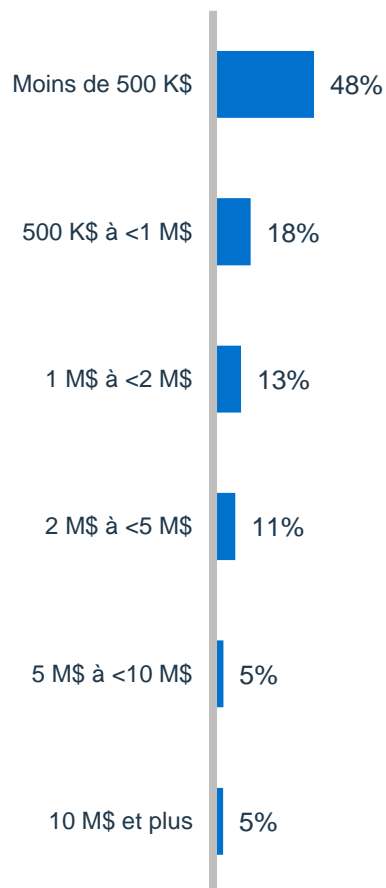
# Nombre d'employés, chiffre d'affaires annuel et secteur d'activité



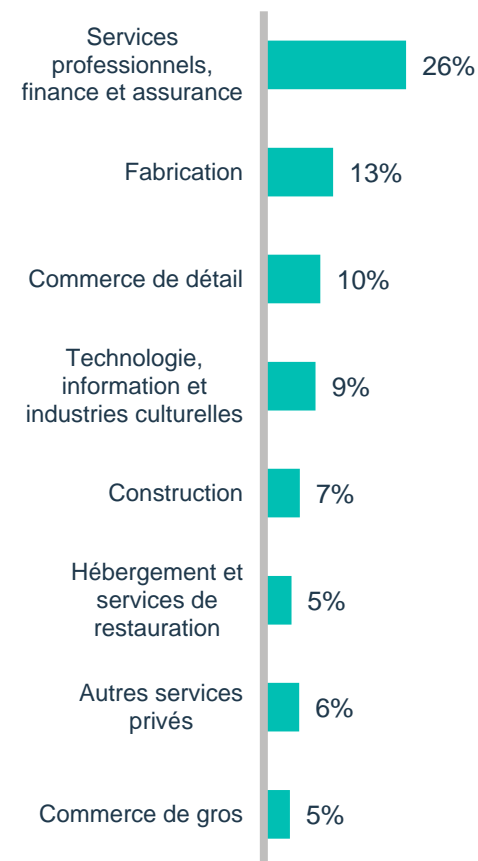
Nombre d'employés (actuel)



Chiffre d'affaires annuel



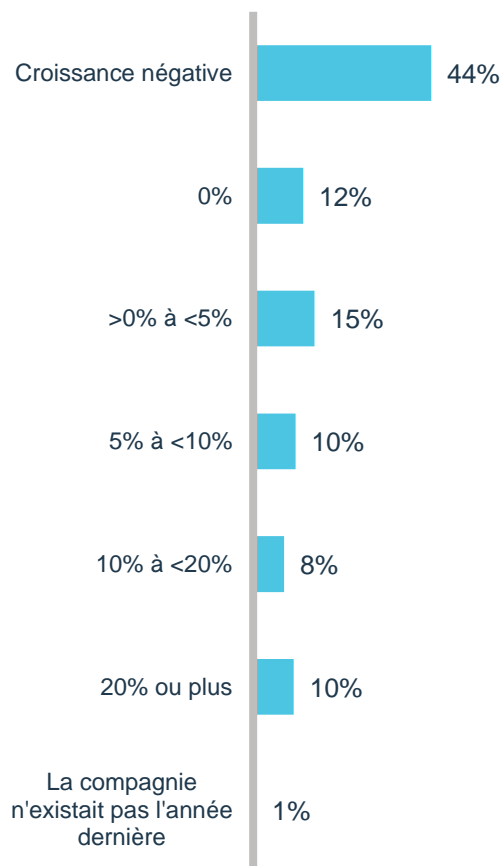
Secteur d'activité



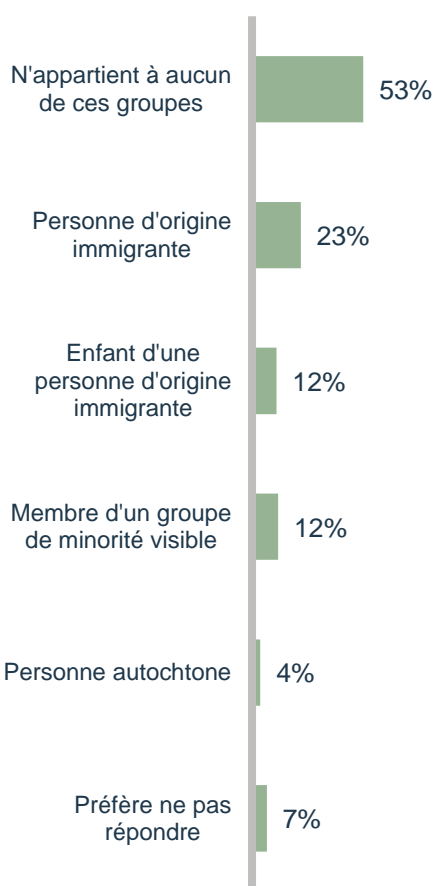
# Croissance des revenus, admissibilité bancaire et secteur d'activité



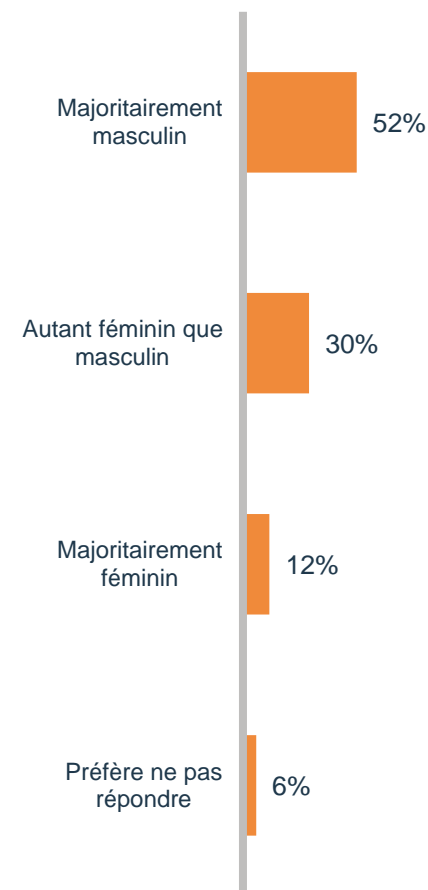
## Croissance des revenus



## Groupes de diversité



## Sexe des propriétaires







**04.**

**Annexe:**  
Résultats par région



# Employés travaillant à distance avant la pandémie



S2Q8. Quelle proportion de vos employés travaillaient, travaillent et travailleront **régulièrement à distance**?

Avant la pandémie	Région				
	Atlantique (n=45)	Québec (n=198)	Ontario (n=233)	Prairies (n=127)	C.B. & Nord (n=117)
Aucun	61%	64%	57%	59%	54%
1%-25%	13%	20%	15%	13%	17%
26%-50%	10%	4%	4%	6%	6%
51%-75%	2%	1% ↓	5%	6%	5%
76%-99%	0%	3%	3%	3%	4%
Tous	14%	9%	15%	13%	14%
<b>Moyenne</b>	<b>20,5%</b>	<b>16,1% ↓</b>	<b>24,5%</b>	<b>23,5%</b>	<b>24,9%</b>

**Base** : Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Employés travaillant à distance actuellement



S2Q8. Quelle proportion de vos employés travaillaient, travaillent et travailleront **régulièrement à distance**?

<b>Actuellement</b>	<b>Région</b>				
	Atlantique (n=45)	Québec (n=198)	Ontario (n=234)	Prairies (n=128)	C.B. & Nord (n=118)
Aucun	<b>55%</b> ↑	34%	31%	38%	41%
1%-25%	<b>6%</b> ↓	18%	12%	17%	19%
26%-50%	5%	9%	4%	<b>12%</b> ↑	5%
51%-75%	12%	4%	7%	4%	7%
76%-99%	2%	<b>16%</b> ↑	9%	6%	8%
Tous	20%	<b>19%</b> ↓	<b>38%</b> ↑	23%	20%
<b>Moyenne</b>	<b>31,6%</b>	<b>41,1%</b>	<b>53,0%</b> ↑	<b>37,5%</b>	<b>36,3%</b>

**Base** : Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Employés travaillant à distance après la pandémie



S2Q8. Quelle proportion de vos employés travaillaient, travaillent et travailleront **régulièrement à distance**?

Après la pandémie	Région				
	Atlantique (n=43)	Québec (n=190)	Ontario (n=223)	Prairies (n=123)	C.B. & Nord (n=112)
Aucun	56%	40%	42%	49%	45%
1%-25%	<b>5% ↓</b>	20%	13%	21%	16%
26%-50%	12%	<b>13% ↑</b>	8%	5%	6%
51%-75%	0%	8%	10%	7%	5%
76%-99%	5%	8%	7%	5%	9%
Tous	21%	11%	20%	14%	19%
<b>Moyenne</b>	<b>31,2%</b>	<b>30,3%</b>	<b>37,5%</b>	<b>26,5%</b>	<b>33,7%</b>

**Base** : Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Nombre de jours par semaine de travail à distance



S2Q9. Dans l'ensemble, vos employés **travaillent-ils actuellement à distance...**?

	Région				
	Atlantique (n=18)*	Québec (n=138)	Ontario (n=156)	Prairies (n=74)	C.B. & Nord (n=66)
Un jour ou moins par semaine	n/a	<b>19% ↑</b>	9%	12%	15%
2 jours par semaine	n/a	8%	7%	15%	13%
3 jours par semaine	n/a	16%	11%	10%	12%
4 jours par semaine	n/a	9%	11%	8%	4%
Temps plein	n/a	49%	63%	55%	57%
<b>Moyenne</b>	n/a	<b>3,6</b>	<b>4,1 ↑</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>

**Base :** Ceux qui ont actuellement des employés pratiquant le télétravail de façon régulière. Ceux qui ne le savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.

# Évolution de la proportion d'employés travaillant à distance



S2Q10. Depuis le début de la crise COVID-19, diriez-vous que la **proportion de vos employés** qui travaillent à distance...?

	Région				
	Atlantique (n=18)*	Québec (n=146)	Ontario (n=155)	Prairies (n=76)	C.B. & Nord (n=67)
A beaucoup augmenté	n/a	46%	<b>48% ↑</b>	29%	<b>24% ↓</b>
A un peu augmenté	n/a	23%	<b>14% ↓</b>	<b>34% ↑</b>	<b>36% ↑</b>
Est demeurée stable	n/a	29%	35%	35%	36%
A un peu diminué	n/a	1%	<b>3% ↑</b>	1%	0%
A beaucoup diminué	n/a	1%	0%	2%	3%
<b>NET Augmenté</b>	<b>n/a</b>	<b>69%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>
<b>NET Diminué</b>	<b>n/a</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>

**Base :** Ceux qui ont actuellement des employés pratiquant le télétravail de façon régulière. Ceux qui ne le savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.

# Impact du télétravail sur le nombre d'heures travaillées



S2Q11a. Selon vous, quel a été l'impact du télétravail sur vos employés dans les domaines suivants?

Nombre d'heures travaillées	Région				
	Atlantique (n=9)*	Québec (n=88)	Ontario (n=110)	Prairies (n=52)	C.B. & Nord (n=45)
Beaucoup augmenté	n/a	9%	10%	4%	5%
Un peu augmenté	n/a	24%	15%	17%	12%
Aucun impact	n/a	43%	46%	49%	<b>64% ↑</b>
Un peu diminué	n/a	23%	22%	19%	12%
Beaucoup diminué	n/a	<b>2% ↓</b>	6%	10%	8%
<b>NET Augmenté</b>	n/a	<b>33%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>
<b>NET Diminué</b>	n/a	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>

**Base :** Répondants dont les employés travaillent à distance 3+ jours par semaine. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.

# Impact du télétravail sur l'efficacité



S2Q11a. Selon vous, quel a été l'**impact** du télétravail sur vos employés dans les domaines suivants?

Efficacité	Région				
	Atlantique (n=10)*	Québec (n=91)	Ontario (n=115)	Prairies (n=51)	C.B. & Nord (n=43)
Beaucoup augmenté	n/a	7%	6%	0%	8%
Un peu augmenté	n/a	15%	16%	30%	15%
Aucun impact	n/a	22%	22%	30%	23%
Un peu diminué	n/a	45%	35%	46%	53%
Beaucoup diminué	n/a	27%	32%	16%	18%
<b>NET Augmenté</b>	<b>n/a</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>
<b>NET Diminué</b>	<b>n/a</b>	<b>33%</b>	<b>43% ↑</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>

**Base :** Répondants dont les employés travaillent à distance 3+ jours par semaine. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.



# Impact du télétravail sur le taux d'absentéisme



S2Q11a. Selon vous, quel a été l'**impact** du télétravail sur vos employés dans les domaines suivants?

Taux d'absentéisme	Région				
	Atlantique (n=9)*	Québec (n=90)	Ontario (n=107)	Prairies (n=49)	C.B. & Nord (n=44)
Beaucoup augmenté	n/a	0%	0%	2%	3%
Un peu augmenté	n/a	14%	6%	3%	13%
Aucun impact	n/a	68%	70%	82%	67%
Un peu diminué	n/a	6%	14%	9%	6%
Beaucoup diminué	n/a	13%	10%	4%	12%
<b>NET Augmenté</b>	<b>n/a</b>	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>
<b>NET Diminué</b>	<b>n/a</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>

**Base :** Répondants dont les employés travaillent à distance 3+ jours par semaine. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.

# Impact du télétravail sur la qualité du travail



S2Q11b. Selon vous, quel a été l'**impact** du télétravail sur vos employés dans les domaines suivants?

Qualité du travail	Région				
	Atlantique (n=11)*	Québec (n=90)	Ontario (n=118)	Prairies (n=53)	C.B. & Nord (n=43)
S'est beaucoup améliorée	n/a	3%	2%	0%	3%
S'est un peu améliorée	n/a	17%	15%	13%	15%
Aucun impact	n/a	53%	54%	64%	64%
S'est un peu détériorée	n/a	27%	27%	19%	14%
S'est beaucoup détériorée	n/a	1%	1%	4%	3%
<b>NET S'est améliorée</b>	<b>n/a</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>
<b>NET S'est détériorée</b>	<b>n/a</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>

**Base :** Répondants dont les employés travaillent à distance 3+ jours par semaine. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.

# Impact du télétravail sur l'organisation de la charge de travail



S2Q11b. Selon vous, quel a été l'impact du télétravail sur vos employés dans les domaines suivants?

Organisation de la charge de travail	Région				
	Atlantique (n=11)*	Québec (n=89)	Ontario (n=116)	Prairies (n=53)	C.B. & Nord (n=45)
S'est beaucoup améliorée	n/a	5%	3%	0%	2%
S'est un peu améliorée	n/a	19%	14%	19%	19%
Aucun impact	n/a	46%	44%	49%	50%
S'est un peu détériorée	n/a	28%	38%	25%	29%
S'est beaucoup détériorée	n/a	2%	1%	8% ↑	0%
<b>NET S'est améliorée</b>	<b>n/a</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>
<b>NET S'est détériorée</b>	<b>n/a</b>	<b>30%</b>	<b>39%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>

**Base :** Répondants dont les employés travaillent à distance 3+ jours par semaine. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon. \*Nous ne présentons pas les résultats lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20.

# Possibilité de poursuivre le télétravail après la pandémie



S2Q12. Lorsqu'il sera possible pour vos employés de retourner au bureau à plein temps, avez-vous l'intention de leur offrir la possibilité de **continuer de faire du télétravail**?

	Région				
	Atlantique (n=18)*	Québec (n=146)	Ontario (n=157)	Prairies (n=78)	C.B. & Nord (n=68)
Oui, autant qu'ils le souhaitent	n/a	39%	31%	34%	<b>50% ↑</b>
Oui, avec certaines limites	n/a	38%	40%	33%	28%
Non	n/a	17%	17%	19%	18%
Ne sait pas encore	n/a	7%	12%	13%	4%
<b>NET Oui</b>	<b>n/a</b>	<b>77%</b>	<b>71%</b>	<b>67%</b>	<b>79%</b>

**Base** : Ceux qui ont actuellement des employés pratiquant le télétravail de façon régulière. Ceux qui ne le savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Intention de changer les conditions de travail après la pandémie



S2Q13. Avez-vous l'intention de **modifier les conditions de travail** des employés qui choisiront de continuer à faire du télétravail lorsqu'il sera possible de revenir au bureau à plein temps?

	Région				
	Atlantique (n=15)*	Québec (n=110)	Ontario (n=105)	Prairies (n=48)	C.B. & Nord (n=51)
Horaire de travail	n/a	21%	16%	18%	20%
Boni de performance / Paie variable	n/a	14%	10%	9%	12%
Salaire	n/a	7%	3%	10%	8%
Avantages sociaux	n/a	7%	6%	5%	6%
Autre	n/a	2%	0%	3%	<b>6% ↑</b>
Ne changera rien dans les conditions de travail	n/a	63%	62%	59%	52%
Ne sait pas encore	n/a	<b>7% ↓</b>	14%	11%	15%

**Base** : Ceux qui ont l'intention de permettre à leurs employés de continuer à travailler à distance après la pandémie. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Avantages du télétravail (1/2)



S2Q15. À votre avis, le **recours au télétravail a-t-il aidé** ou aidera-t-il à...

	Région				
	Atlantique (n=18)*	Québec (n=146)	Ontario (n=157)	Prairies (n=78)	C.B. & Nord (n=68)
Offrir plus de flexibilité dans les horaires de travail	n/a	55%	53%	47%	58%
Conserver vos employés	n/a	<b>46% ↑</b>	32%	30%	34%
Réduire vos coûts de fonctionnement	n/a	26%	33%	37%	38%
Recruter des employés en dehors de votre région	n/a	30%	25%	20%	35%
Offrez de meilleures conditions de travail à vos employés	n/a	<b>33% ↑</b>	19%	<b>11% ↓</b>	31%

**Base** : Ceux dont les employés pratiquent actuellement le télétravail de façon régulière. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

## Avantages du télétravail (2/2)



S2Q15. À votre avis, le **recours au télétravail a-t-il aidé** ou aidera-t-il à...

	Région				
	Atlantique (n=18)*	Québec (n=146)	Ontario (n=157)	Prairies (n=78)	C.B. & Nord (n=68)
Attirer des employés aux profils plus diversifiés	n/a	19%	19%	18%	24%
Résoudre au moins partiellement vos problèmes de pénurie de main-d'œuvre	n/a	<b>19% ↑</b>	<b>6% ↓</b>	6%	<b>18% ↑</b>
Augmenter vos profits	n/a	17%	14%	17%	12%
Nous pratiquions déjà le télétravail avant la crise	n/a	3%	1%	1%	2%
Non applicable	n/a	2%	0%	3%	0%
Autre	n/a	0%	3%	1%	5%
Ne voit aucun avantage	n/a	22%	19%	<b>30% ↑</b>	15%
Pas certain.e	n/a	5%	4%	<b>0% ↓</b>	0%

**Base** : Ceux dont les employés pratiquent actuellement le télétravail de façon régulière. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.



**Merci.**

**Recherche et intelligence de marché**  
recherchemarketing@bdc.ca